



**Услуга**  
**ФОРМИРОВАНИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ**  
**СРЕДЫ ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**  
**(СЕМЕЙНЫЙ КЛУБ)**

**Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты**

**Книга 11**



Национальный фонд  
защиты детей от жестокого обращения

Москва  
2013

Редактор издательской программы  
Библиотека «Профилактика социального сиротства»  
М.О. Егорова

*Редактор М.О. Егорова*  
*Художественное оформление А.А. Фурменков*  
*Выпускающий редактор Л.Т. Санданова*

Услуга «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)». Книга 11 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 112 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости. Услуга предполагает проведение регулярных групповых встреч семей с участием специалистов в условиях специально организованной реабилитационной среды общения.

Книга адресована специалистам органов управления социальной защиты населения, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-33-4

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>От редактора</b> .....	6
<b>Стандарт услуги</b> .....	11
Сведения о стандарте .....	13
Паспорт .....	18
Содержание услуги .....	21
Порядок предоставления .....	28
Требования к условиям оказания услуги .....	30
Требования к процессу оказания услуги .....	30
Качество услуги .....	35
Показатели изменения состояния получателей услуги .....	35
Контроль реализации .....	35
Приложение. Перечень и формы документов .....	36
<i>Форма «Карта реабилитационной динамики семьи»</i> .....	36
<i>Форма «Журнал учета семей»</i> .....	38
<i>Форма «Журнал учета посещаемости мероприятий клуба»</i> .....	39
<i>Форма «Журнал учета рабочего времени специалиста»</i> .....	39
<b>Методическое руководство</b> .....	41
Введение .....	43
Получатели услуги .....	45
Характеристика услуги .....	47
Поэтапное описание деятельности .....	49
Особенности порядка оказания услуги .....	61
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги .....	62
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии .....	72
Проблемные вопросы при реализации услуги .....	80

<b>Примерные затраты на оказание услуги</b> .....	81
Примерные первоначальные затраты.....	83
Примерные расходы на финансовое обеспечение.....	85
<b>Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства»</b> .....	91
<b>О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения</b> .....	99
<b>Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства»</b> .....	101

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере<sup>1</sup>. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам органи-

---

<sup>1</sup> Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

заций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Услуги, стандарты которых опубликованы в книгах 9 – 16, направлены на обеспечение права ребенка жить и воспитываться в своей кровной семье в случаях, когда, в связи с трудной жизненной ситуацией, в семье нарушаются его права и законные интересы.

Нарушения прав ребенка возникают как следствие семейного кризиса в группе семей (группа риска), в которых родители испытывают недостаток внутренних ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации. В семьях группы риска чаще всего не сформированы конструктивные навыки родительского поведения, отмечается низкая социальная компетентность, родители привержены силовым стереотипам в воспитании детей и чаще испытывают серьезный стресс.

В сложных ситуациях в таких семьях обостряются отношения между взрослыми, семья перестает справляться с воспитанием детей. Использование силовых методов воспитания негативно сказывается на ребенке, он становится более «проблемным», что, в свою очередь, приводит к дальнейшей эскалации насилия.

Способ помочь таким семьям – оказать им на ранних этапах развития кризиса комплексную реабилитационную помощь. На основе диагностики семейной ситуации ставятся реабилитационные задачи и определяется, в каких услугах из представленного комплекта нуждается семья и дети, живущие в семье<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Планирование и координация помощи семье является содержанием услуги, описанной в книге 5 «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей».

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.



**Авторский коллектив**

Руководитель	<b>Егорова М.О.</b> , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий разработчик	<b>Шадура А.Ф.</b> , научный сотрудник Института психолого-педагогических проблем детства РАО, член правления Ассоциации детских психиатров и психотерапевтов
Ведущий эксперт	<b>Борзов С.П.</b> , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения <b>Мартынова М.С.</b> , канд. пед. наук, <b>Пономарев Н.В.</b> , канд. филос. наук

**В разработке принимали участие:**

**Егорычева С. Л.**, председатель правления БФ «Теплый дом», **Игрушкина Т.В.**, руководитель отдела по работе с семьями, специальный педагог НОУ ДПО «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства».

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



# СТАНДАРТ УСЛУГИ





### III ► Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный Фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу соответствующих отношений.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися потребителями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

**Дети группы риска** – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

**Дети, нуждающиеся в государственной защите** – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

**Жестокое обращение с ребенком** – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

**Качество социальной услуги** – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

**Конечный социально значимый результат оказания услуги** – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

**Непосредственный результат деятельности социальной службы** – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

**Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг** – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

**План по защите прав ребенка** – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

**Получатель услуг по социальному обслуживанию** – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

**Поставщик услуг по социальному обслуживанию** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

**Психолого-педагогическое сопровождение** – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительно-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

**Семейно-ориентированный подход** – подход к организации помощи детям и семьям. Основным принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

**Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание)** – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем

профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

**Случай** – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

**Содержание услуги** – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

**Социальная услуга** – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

**Социальное сопровождение** – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

**Социальное обслуживание** – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**Социально-психологическая реабилитация ребенка** – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

**Социально-психологическое сопровождение семьи** – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных



и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

**Стандарт социальной услуги** – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

**Супервизия** – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нужды, предоставления социального обслуживания.

**Услуга по социальному обслуживанию** – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

## 1. Паспорт

### 1.1. Наименование

Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб).

### 1.2. Специальные термины и определения

**Семейный клуб** – средовая форма работы с семьями группы риска по социальному сиротству, позволяет сформировать навыки позитивного социального взаимодействия, конструктивного разрешения конфликтов, организации досуга семьи.

**Реабилитационная среда в семейном клубе** – специально организованное пространство отношений, направленное на создание условий для осуществления взаимной поддержки и помощи участников, а также для формирования и развития необходимых социальных компетенций и навыков конструктивного взаимодействия детей и взрослых.

**Консилиум специалистов** – форма проведения совещания междисциплинарной команды специалистов, в ходе которого организуется структурированное обсуждение деятельности и принятие согласованных решений по ведению случаев, с которыми работают участники совещания.

### 1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### 1.4. Получатели

Семьи, отвечающие следующим критериям:

- Находятся на ранней стадии семейного кризиса
- Выявлены факты нарушения прав ребенка (в том числе, в форме жесткого обращения)

---

<sup>3</sup> Факторы риска жестокого обращения с ребенком оцениваются по степени их выраженности в ходе проведения оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком. Более подробная информация представлена в административном регламенте выполнения государственной функции «Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью» в данном издании в книге 2.

- Установлен низкий или средний риск<sup>3</sup> возникновения нарушений прав ребенка (жестокое обращение)
- Испытывают дефицит позитивных социальных контактов

### **1.5. Цели и задачи**

#### ***Цель***

Оказание психолого-педагогической поддержки семье в период преодоления кризиса.

#### ***Задачи***

1. Создание реабилитационной развивающей среды общения для детей и взрослых членов семей-получателей услуги
2. Предоставление психолого-педагогической и социальной поддержки для налаживания внутрисемейных отношений получателям услуги
3. Организация совместных мероприятий членов семейного клуба

### **1.6. Результат**

#### ***Непосредственный результат***

Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта.

#### ***Конечный социально значимый результат***

1. Освоение родителями приемов конструктивного разрешения конфликтов с ребенком, коррекция взаимоотношений, влияющих на возникновение риска жестокого обращения с ребенком
2. Создание положительного эмоционального фона в семье, восстановление позитивных родительско-детских отношений, умение родителей распознавать эмоциональное состояние ребенка
3. Расширение позитивных социальных связей семьи и развитие навыков установления социальных связей и конструктивных коммуникативных навыков
4. Развитие навыков организации досуга семьи, способствующего развитию детей в соответствии с их возрастными потребностями

### **1.7. Периодичность**

Услуга оказывается однократно.

### **1.8. Единица измерения объема оказания услуги**

Единицей измерения объема предоставления услуги является группа семей-получателей услуги в количестве в количестве 7–25 семей, получающих услуги в течение одного года.

### **1.9. Правовые основания**

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

## ■ ■ ■ ➔ 2. Содержание услуги

### 2.1. Краткое описание

Услуга предполагает проведение регулярных групповых встреч семей с участием специалистов в условиях специально организованной реабилитационной среды общения. Встречи организуются с периодичностью до 4-х раз в месяц.

В ходе этих встреч проводятся тематические занятия, тренинги и консультации для семей, мероприятия по организации семейного досуга, по обмену позитивным родительским опытом.

Программа мероприятий клуба адаптируется в соответствии с потребностями и реабилитационными задачами в работе с каждой семьей и строится поэтапно. В начале предоставления услуги проводится исследование особенностей семей и составляется план работы с семьей в рамках клуба, который периодически пересматривается и изменяется в соответствии с происходящими в семье изменениями. Специалисты регулярно анализируют динамику изменений у получателей услуги.

Количество семей в клубе – 7 – 25 получателей услуги. Период получения услуги для одной семьи – 12 месяцев.

## 2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию (при необходимости)	Результат	Исполнитель
1	Подготовительный	<p>Прием обращений/направлений от семей</p> <p>Информирование обратившейся семьи о порядке и условиях предоставления услуги</p> <p>Проведение собрания членов клуба</p>	<p>5 часов (15 мин. на 1 семью) в течение 1-го месяца оказания услуги</p> <p>1 час (1 раз) в течение 1-го месяца оказания услуги</p>	Нет	<p>Определены семьи – потенциальные получатели услуги</p> <p>Члены семей знают порядок и условия оказания услуги</p>	Координатор
				30 мин.	<p>Установлен личный контакт специалистов с семьями</p> <p>Составлен график собеседований с семьями с целью выявления индивидуальных потребностей</p>	<p>Координатор</p> <p>Педагог-организатор</p> <p>Психолог</p>
		<p>Проведение оценки индивидуальных потребностей ребенка и семьи, характера и объема помощи</p> <p>Составление плана работы с каждой семьей-получателем услуги</p>	20 часов (1 час на 1 семью) в течение 1-го месяца оказания услуги	Нет	<p>Специалисты составили представление о характере и объеме помощи, необходимой для снижения риска нарушения прав ребенка в семье</p> <p>План работы разработан совместно с семьей</p> <p>План групповой работы и расписание работы специалистов составлены с учетом индивидуальных потребностей семей и утверждены</p>	<p>Психолог</p> <p>Педагог-организатор</p>

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию (при необходимости)	Результат	Исполнитель
1	Подготовительный	Заклучение договоров (соглашений) с семьями о выполнении плана работы с семьей	7 часов (20 мин. на 1 семью) в течение 1-го месяца оказания услуги	Нет	Договора с семьями заключены	Координатор
2	Создание реабилитационной среды для семей Реализация планов работы с семьями	Проведение встреч членов клуба для свободного общения Проведение тематических семейных занятий и семейных тренингов	33 часа (3 часа 2-е спецциалистов 1-3 раза в месяц) 33 часа (1 занятие по 1,5 часа по 2 занятия в месяц или 1 тренинг по 3 часа 1 раз в месяц)	2,75 часа (15 мин. для 1-го занятия) 11 час (30 мин. для 1-го занятия)	Установлены доверительные отношения между участниками клуба Сеть социальных контактов семей расширена Члены семьи владеют базовыми навыками конструктивного взаимодействия друг с другом и с окружающими в конфликтных ситуациях Социальные контакты семьи позволяют получать необходимую поддержку Семьи обсудили применяемые ими стратегии воспитания Родители осознали свое родительское поведение и его влияние на детей	Координатор Педагог-организатор Психолог Педагог-организатор

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию (при необходимости)	Результат	Исполнитель
2	Создание реабилитационной среды для семей Реализация планов работы с семьями	Проведение семейных занятий в мастерских	33 часа (1 занятие по 1,5 часа по 2 занятия в месяц)	Нет	Семьи освоили и применяют новые способы совместного времяпрепровождения Родители и дети мотивированы на использование полученных навыков в жизни семьи	Координатор
		Проведение групповых занятий по повышению родительской компетентности	15 часов (10 занятий по 1,5 часа)	5 часов (30 мин. для 1-го занятия)	Родители владеют базовыми компетенциями, необходимыми для заботы и ухода за ребенком, для ненасильственного управления его поведением, для эффективного решения конфликтных ситуаций, для организации его обучения и развития с учетом его индивидуальных особенностей	
		Проведение семейных консультаций по итогам участия семей в работе клуба	40 часов (по 1 часу 2 раза с 1 семьей при завершении срока получения услуги)	Нет	Родители получили рекомендации по выстраиванию родительско-детских отношений	



№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию (при необходимости)	Результат	Исполнитель
2	Создание реабилитационной среды для семей Реализация планов работы с семьями	Проведение досуговых мероприятий реабилитационной направленности	36 часов	4 часа	Социальные контакты семьи расширились Семья практикует новые формы семейного досуга и отдыха, в том числе, с ориентацией на развитие детей и с учетом их индивидуальных потребностей Укреплены функциональные связи внутри семейных подсистем и между ними	Педагог-организатор Координатор
		Проведение тематических встреч с приглашенными специалистами (форист, врач, др.) по запросам семей (по согласованию)	6 часов (6 встреч по 1 часу)	2 часа (20 мин. для 1 встречи)	Родители получили новые знания и навыки по вопросам организации заботы и ухода за детьми в соответствии с их возрастными потребностями, регулярно применяют их в процессе воспитания детей	Координатор

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию (при необходимости)	Результат	Исполнитель
3	Мониторинг изменений в семейной ситуации в семьях-получателях услуги	Проведение анализа и оценки реализации плана работы каждой семьи, оценки изменений семейной ситуации у получателей услуги	20 часов (по 20 мин. на 1 семью 1 раз в квартал с 4-го месяца реализации услуги)	Нет	Отслежена динамика каждой семьи Сформированы рекомендации по дальнейшей работе с семьей	Психолог
		Проведение консилиума для оценки результатов работы клуба и изменений в семьях	8 часов (1 раз по 2 часа в квартал)	4 часа (1 час для 1-го консилиума)	Рекомендации по работе с семьями согласованы всеми специалистами Внесены коррективы в планы работы с семьями и в тематику семейных занятий и мероприятий клуба Члены семей-членов семейного клуба осознают изменения, произошедшие за время посещения клуба в их семьях	Координатор Педагог-организатор Психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность мероприятия (при необходимости)	Результат	Исполнитель
4	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистом супервизии	9 часов (1,5 часа в 2 месяца)	2 часа (20 мин. для 1-й супервизии)	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Проведена профилактика профессионального выгорания	Координатор Педагог-организатор Психолог
<p><b>Итого часов работы по услуге в течение 12-ти месяцев: 486 часов</b></p> <p>В том числе:</p> <p>Координатор – 153 часа 15 минут          Педагог-организатор – 164 часа 15 минут          Психолог - 168 часов 30 минут</p>						

### 3. Порядок предоставления

#### 3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется:

- На основании обращения гражданина (родителя, другого законного представителя ребенка). Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- По решению органа государственной власти, выполняющего полномочия по опеке и попечительству, в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей

#### 3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента поступления обращения о предоставлении услуги/принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

1 месяц.

#### 3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 3.4. Размер платы, взимаемой с потребителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для потребителя услуга оказывается бесплатно.

#### 3.5. Предоставление услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

### 3.6. Документальное сопровождение

#### *Документы, регламентирующие оказание услуги*

- Форма «Заявление на оказание услуги»
- Форма «Договор с семьей на оказание услуги»
- Форма «План работы с семьей»
- Форма «Карта реабилитационной динамики семьи»
- Личное дело семьи (содержит план работы, результаты диагностики, рекомендации, протоколы консультаций и другие материалы по работе с семьей)

#### *Документы планирования*

- План работы семейного клуба на год
- Программы семейных занятий и тренингов
- Программа групповых занятий с родителями и детьми
- Планы работы специалистов на год

#### *Документы отчетности*

- Форма «Журнал учета семей»
- Форма «Журнал учета посещаемости мероприятий клуба»
- Форма «Журнал учета рабочего времени специалистов»

Формы документов приведены в Приложении 1 «Перечень и формы документов».

### 3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается в случае, если:

- Родители или иные законные представители несовершеннолетних систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию
- Невозможно обеспечить безопасность получателей услуги и/или представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- Поступил информированный отказ получателя от оказания услуги

## 4. Требования к условиям оказания услуги

Физическая доступность достигается тем, что услуга оказывается по месту жительства семей-получателей услуги и они могут добраться до помещения клуба в течение 30 минут.

Иные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)».

## 5. Требования к процессу оказания услуги

### 5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по информационному обеспечению услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Информирование учреждений социального обслуживания населения, органов опеки и попечительства об услуге	Однократно	Сообщение	1 на организацию
Привлечение внимания СМИ к деятельности семейного клуба	Не реже 1 раза в 5 месяцев	Сообщение	1 на СМИ

## 5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы)	Максимальная нагрузка на специалиста/одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Координатор	<p>Образование: высшее или среднее специальное образование в области социальной работы, психологии, педагогики или переподготовка в одной из этих областей</p> <p>Стаж работы: не менее 1 года работы с семьями целевой группы</p> <p>Обучение деятельности по оказанию услуге перед началом ее оказания, 24 часа</p>	25 семей	1,5 часа 1 раз в 2 месяца 20 мин. подготовки к 1-ой супервизии
Педагог-организатор	<p>Образование: высшее или среднее специальное образование в области психологии, педагогики</p> <p>Стаж работы: не менее 2-х лет, опыт групповой работы с детьми и взрослыми</p> <p>Обучение деятельности по оказанию услуге перед началом ее оказания, 24 часа</p>	25 семей	1,5 часа 1 раз в 2 месяца 20 мин. подготовки к 1-ой супервизии
Психолог	<p>Образование: высшее психологическое или переподготовка в области психологии</p> <p>Стаж работы: не менее 2-х лет, опыт проведения групповых занятий</p> <p>Обучение деятельности по оказанию услуге перед началом ее оказания, 24 часа</p>	25 семей	1,5 часа 1 раз в 2 месяца 20 мин. подготовки к 1-ой супервизии

### 5.3. Требования к помещению

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Работа с семьями в групповом режиме	<p>По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда</p> <p>Помещение должно быть оборудовано пандусом, местом для хранения детских колясок, вешалкой или местом для размещения верхней одежды</p> <p>В помещении необходимо выделить зоны для групповой работы, занятий с детьми, проведения чаепития</p>
Работа мастерских	<p>Помещение для мастерских, требующих специального оборудования (гончарный круг, деревообрабатывающее или токарное оборудование, швейное оборудование и т.д.). Перечень оборудования определяется возможностями учреждения, на базе которого реализуется услуга и с учетом пожелания и возможностей семей – получателей услуги</p>



#### 5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц
Для услуги в целом	Мягкие стулья или кресла	5
	Стулья (с функцией складирования)	20
	Шкафчик для хранения продуктов и посуды	1
	Стол обеденный	1
	Стол для занятий	5
	Шкаф для хранения материалов и документации	2
	Музыкальный центр	1
	Фотоаппарат	1
	Оборудование для мастерских	В зависимости от возможностей организации
	Игрушки для детей разного возраста (куклы разные – 5, средние мягкие игрушки – 5, другие игрушки – 10)	20
	Игры настольные, конструкторы, пазлы	15
	Спортивные снаряды (мячи, скакалки, бадминтон и др.)	10
	Рабочее место специалиста	1
	Художественная и специальная литература, журналы для родителей и детей по семейному воспитанию	20
	Чайник	1
	Напольное покрытие	Минимальная площадь по размеру зоны для занятий с детьми
	Доступ к компьютеру и интернету	
Доступ к копировальной технике		

## 5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц
Для услуги в целом	Набор чайной одноразовой посуды (чашки и тарелки)	100 шт.
	Бумага	2 пачки
	Папки для хранения документации оформления личных дел	25
	Файлы	2 уп. по 100 шт.
	Фломастеры	20 наборов по 10 шт.
	Краски и кисточки	20
	Ножницы	10
	Набор цветной бумаги	20
	Клей	20
	Пластелин или другой пластичный материал	20
	Ватман	50 листов
	Материалы для мастерских	ежемесячный расход (в зависимости от характера мастерской)
	Продукты питания (чай, сахар, печенье)	Из расчета 4 чаепития для 40 человек ежемесячно
Другие расходные материалы (CD-диски для фотографий, воздушные шары и т.д.)	ежемесячный расход	

## ■■■■► 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту.

## ■■■■► 7. Показатели оценки эффективности

- Доля семей, в которых наблюдается улучшение детско-родительских отношений и эмоционального микроклимата в семье, составляет не менее 90%
- Доля семей, посетивших занятия клуба в полном объеме в соответствии с планами работы, составляет не менее 80%
- Доля семей, в которых наблюдается расширение позитивных социальных связей и улучшение коммуникативных навыков, составляет не менее 70%
- Доля родителей, которые демонстрируют навыки конструктивного общения с ребенком и навыки разрешения конфликтов, составляет 90%

## ■■■■► 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

- Форма «Карта реабилитационной динамики семьи»
- Форма «Журнал учета семей»
- Форма «Журнал учета посещаемости мероприятий клуба (групповых занятий и тренингов, досуговых мероприятий)»
- Форма «Журнал учета рабочего времени специалиста»

### **ФОРМА «КАРТА РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ДИНАМИКИ СЕМЬИ»**

*Семья (ФИО, возраст членов семьи, тип семьи)*

- 1. Дата обращения семьи за услугой**
  - 1.1. Дата открытия случая
  - 1.2. Дата направления семьи в клуб
- 2. Информация о семейной ситуации**
- 3. Описание семейной ситуации**

#### 4. Заключение по результатам исследования семейной ситуации

##### *Сильные стороны семьи*

- 1.
- 2.
- 3.

##### *Основные проблемы семьи*

- 1.
- 2.
- 3.

#### 5. Задачи сопровождения семьи в рамках семейного клуба

- 1.
- 2.
- 3.

#### 6. Рекомендованные реабилитационные мероприятия

#### 7. Динамика изменений семейной ситуации

За 3 месяца/6 месяцев/9 месяцев/12 месяцев

#### Проведение мониторинга изменений в семье

Дата	Мероприятия мониторинга Краткое описание результатов

## Рекомендации и дополнения к плану работы

### 9. Заключение о динамике семьи в течение года

*Описание произошедших в семье изменений по отношению к поставленным реабилитационным задачам*

Реабилитационная задача	Динамика изменений в семье					Общее заключение
	Первоначальный уровень	Через 3 мес.	Через 6 мес.	Через 9 мес.	Через 12 мес.	

## ФОРМА «ЖУРНАЛ УЧЕТА СЕМЕЙ»

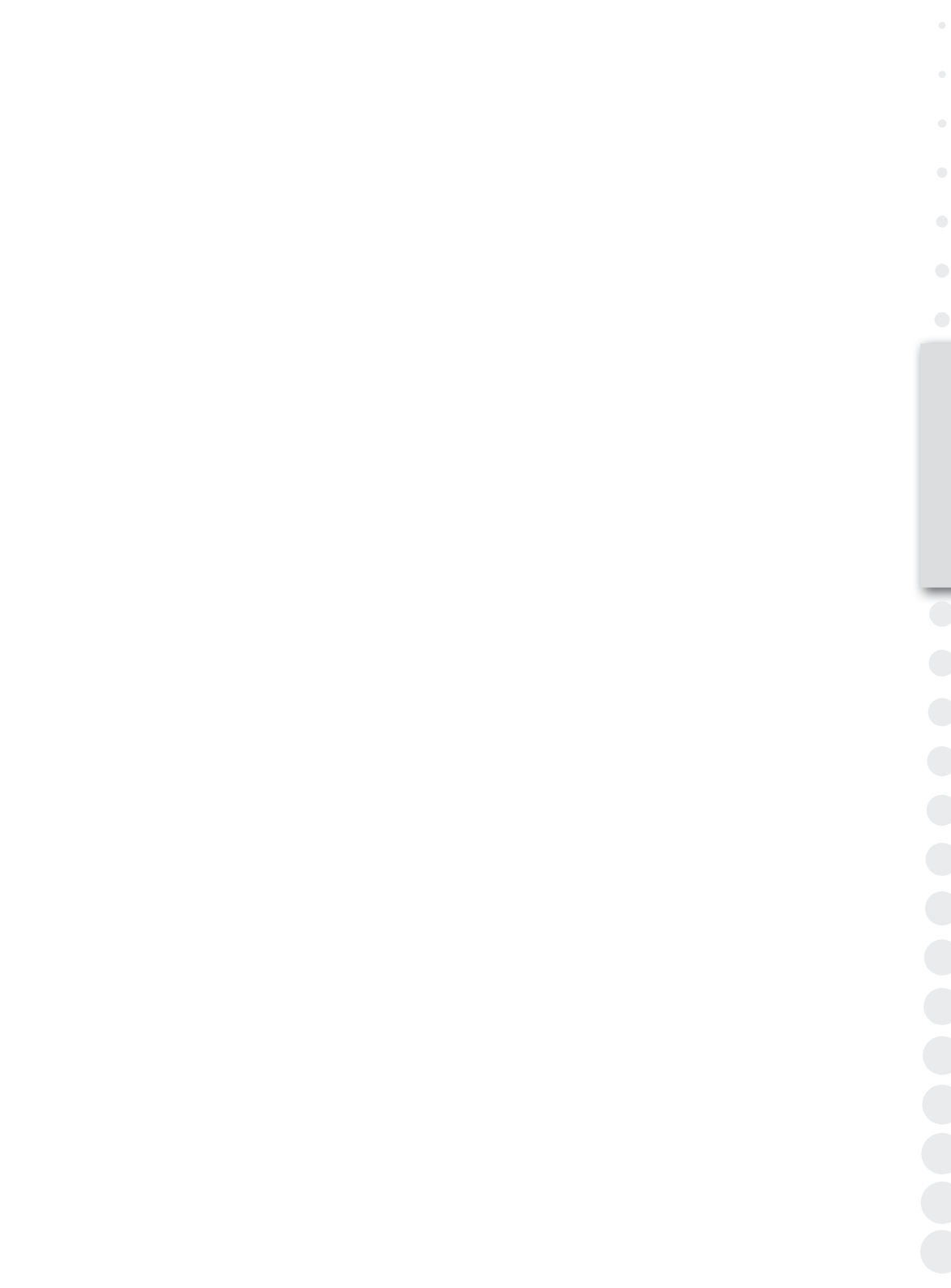
ФИО родителей и детей	Дата заключения договора	Рекомендованные мероприятия и периодичность посещения	Дата проведения промежуточного мониторинга и внесение результатов в карту семьи	Дата прекращения получения услуги

**ФОРМА «ЖУРНАЛ УЧЕТА ПОСЕЩАЕМОСТИ  
МЕРОПРИЯТИЙ КЛУБА»  
(групповых занятий, тренингов, досуговых мероприятий)**

ФИО	Дата занятия	Отметка о посещении	Время	Тема занятия

**ФОРМА «ЖУРНАЛ УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ  
СПЕЦИАЛИСТА»**

Дата	Содержание деятельности	Время начала	Время окончания





**МЕТОДИЧЕСКОЕ  
РУКОВОДСТВО  
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**





## III ➔ Введение

Клубные объединения – одна из традиционных и давно используемых форм работы с семьей по организации взаимопомощи и решения проблем, связанных с воспитанием и развитием детей. В Российской Федерации появлению и развитию семейных клубов как специфической реабилитационной среды способствовало несколько факторов.

На первом этапе в 90-е годы прошлого века семейные клубы создавались самими родителями как способ организации среды общения для своих детей и поддержки друг друга. Часть этих объединений со временем оформились как некоммерческие организации, в деятельности которых клубные формы работы с семьей получили свое дальнейшее оформление и развитие.

Особое значение эта форма работы имела для родителей, имевших детей с ограниченными возможностями здоровья, поскольку в этот период сфера услуг для таких детей ограничивалась медицинским обслуживанием и организацией школьного обучения, как правило, надомного. Дошкольных же форм работы с такими детьми не существовало и вовсе. Родительские объединения использовали клубные формы для создания среды для развития, прежде всего, социальных навыков детей с ограниченными возможностями здоровья.

Другим направлением развития клубной формы реабилитационной работы стало создание клубов для замещающих семей. Клубная работа удобна для осуществления психолого-педагогического сопровождения семей.

В дальнейшем клубные формы работы с семьей все шире использовались в государственной системе социальной помощи семьям и детям, оказавшимися в кризисной ситуации. Более того, семейные клубы при

центрах помощи семье и детям позволяли создать разнообразную среду для развития и социализации детей с различными особенностями – от органических нарушений до поведенческих проблем. А через работу с детьми удавалось вовлечь в работу клубов и родителей, что способствовало повышению доверия к социальным службам со стороны граждан и уменьшению числа кризисных семей. Важной особенностью клубной работы является возможность приблизить оказываемую помощь к месту жительства семей и этим привлечь их к сотрудничеству.

Клубная работа способствует преодолению изолированности семьи, повышению уверенности родителей в решении социально-психологических проблем, более глубокому осознанию ими своей родительской роли. Работа клуба позволяет детям и родителям овладевать способами конструктивного общения друг с другом, адекватными способами реагирования в конфликтных ситуациях, приобретать позитивный совместный опыт досуга и взаимоотношений и способствует профилактике жестокого обращения с ребенком. Все это происходит в ходе неформального взаимодействия детей и родителей друг с другом, с другими семьями и специалистами.

Важное качество клубного общения – его добровольный характер, атмосфера принятия и признания в социуме, чувство взаимного участия, взаимной ответственности, поддержки и безопасности. Для семей целевой группы услуги посещения клубных мероприятий привлекательно тем, что в процессе общения снимается целый ряд, так называемых, «личностных напряжений». Устраняется и неопределенность, зачастую возникающая в сфере индивидуального существования. Человек получает ответы на интересующие его вопросы (информационно-познавательный аспект); утверждает или разуверяется в истинности какого-то мнения, оценки, суждения (ценностный аспект); удовлетворяет свои эмоциональные потребности, и, прежде всего, потребность в эмоциональном сопереживании (эмоциональный аспект); получает возможность избежать коммуникативного дискомфорта, замкнутости в своем обычном кругу (коммуникативный аспект); удовлетворяет потребность в общении с людьми, которых он сам выбрал и от общения с которыми получает наслаждение (гедонический аспект); включается в сферу коллективного отдыха и развлечений (рекреационный аспект).

Все это создает особую, реабилитационную поддерживающую среду для родителей и детей и помогает в преодолении кризисных ситуаций.

Поскольку клубная работа включает в себя, преимущественно, досуговые формы совместного времяпрепровождения детей и родителей, она способствует снижению интенсивности психологической защиты взрослых и вовлечению изначально уходящих от контакта и сопротивляющихся изменениям родителей и в другие формы взаимодействия с социальными службами. Таким образом, услугу «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)» можно рассматривать и как эффективный способ вовлечения семьи в процесс реабилитации и создания мотивации на получение других услуг.

Территории субъектов Российской Федерации, где наиболее полно реализована услуга: г. Санкт-Петербург; Алтайский край, г. Барнаул; Томская область, Шегарский район; г. Волгоград; г. Новосибирск.

## ■■■■► Получатели услуги

Целевая группа услуги – семьи на ранней стадии кризиса, в которых выявлены факты нарушения прав ребенка (в том числе, в форме жесткого обращения), или установлен средний или высокий риск их возникновения, испытывающие дефицит ресурсов, в том числе:

- Семьи с низкой родительской компетентностью
- Малоимущие семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации
- Семьи, где родители являются выпускниками детских домов
- Семьи опекунов
- Малоимущие неполные семьи
- Семьи с отцами-алкоголиками
- Семьи с родителями-инвалидами

К основным характеристикам семей целевой группы можно отнести дефицит родительской компетентности. Родители в этих семьях плохо умеют наблюдать и интерпретировать сигналы ребенка, адекватно удовлетворять потребности ребенка, особенно потребности в общении, игре. Другая общая характеристика – наличие у семей дефицита опыта организации совместного конструктивного досуга, опыта позитивного выстраивания социальных отношений внутри и вне семьи, отсутствие семейных традиций.

Многим родителям не хватает навыков терпимого отношения друг к другу и к собственным детям, знаний о причинах конфликтных ситуаций в семье, в том числе тех, которые связаны с собственным детским опытом и нарушением привязанности у самих родителей. У многих родителей нет опыта позитивного решения проблем и конфликтов в супружеских, детских и родительно-детских отношениях.

У родителей наблюдается нарушение или недостаток социальных и коммуникативных навыков: установления и развития контактов, слушания, выражения чувств и приятия чувств других, получения помощи и оказания поддержки другим и пр.

Семьи целевой группы часто испытывают трудности в развитии семейных или родительно-детских отношений и в то же время заявляют о своей потребности в ощущении семьи как общности, принадлежности к семейной группе и в нормальном общении с другими членами расширенной семьи.

Родители и дети испытывают и демонстрируют потребность в социальной включенности (расширении сети социальных контактов) и успешности. Родителям хочется, чтобы другие взрослые (учителя, воспитатели, социальные работники) проявляли позитивное отношение к их детям, хвалили их.

И дети, и родители целевой группы говорят о потребности в комфортной, эмоционально положительной или нейтральной принимающей среде, где можно отдохнуть от домашних проблем.

Семьи испытывают потребность в принятии, эмоциональной поддержке, в возможности поделиться своими проблемами и успехами, в повышении самооценки, вере в свои возможности и силы.

Мотивирование семей для участия в семейном клубе ведется с использованием ценностей и технологий семейно-ориентированного подхода в социальной работе. Детям и родителям предоставляется информация об услуге и ее возможностях применительно к конкретным потребностям и интересам данной семьи.

В силу того, что родители могут не иметь устойчивых социальных связей, избегать контакта со специалистами, испытывать трудности в целенаправленной самоорганизации, их мотивация может быть снижена. Способы мотивирования данным случае:

- Мотивирующая беседа
- Пробное занятие с ребенком
- Пробное посещение клубных мероприятий или встреча в семейной гостиной
- Обращение к опыту и положительным историям других семей, посещающим клуб
- Вовлечение в клубную деятельность за счет дополнительных социальных услуг или сформированного контакта с социальным работником и т.д.

Для разных семей процесс вовлечения может продолжаться различное время.

### III► Характеристика услуги

Услуга заключается в организации реабилитационного пространства как среды общения для семей целевой группы и в организации в этом пространстве психолого-педагогического сопровождения семей.

Деятельность направлена на решение следующих задач:

- Формирование позитивных родительско-детских отношений и эффективных способов коммуникаций в семье
- Создание положительного эмоционального фона в семье, помощь родителям в понимании проявлений эмоционального неблагополучия ребенка
- Освоение родителями приемов конструктивного разрешения конфликтов с ребенком, коррекция дисфункциональных внутрисемейных стереотипов взаимоотношений и поведения у членов семей

- Содействие в формировании у членов семей конструктивных социальных и коммуникативных навыков, восстановление и развитие позитивных социальных связей семьи
- Развитие навыков организации досуга семьи, способствующего более полному развитию детей

Реабилитационное пространство семейного клуба формируется в результате работы специалистов в следующих направлениях:

- Свободное общение семей друг с другом и детей с родителями; обычно происходит как неструктурированная встреча (например, чаепитие) или тематическая, но не регламентированная порядком проведения встреча (например, подготовка к празднику)
- Групповые занятия и тренинги, на которых родители изучают историю своей семьи, обращаются к своему детскому опыту, делятся своими трудностями и положительным опытом воспитания детей, отрабатывают навыки разрешения конфликтов и родительского поведения
- Семейные занятия и тренинги, организация совместной деятельности детей и родителей; рекомендуются арт-терапевтические сессии, социально-психологические тренинги, занятия чтением и художественным пересказом для детей и родителей, развивающие занятия для семей с детьми до 7-ми лет; совместные игры и спортивные занятия, семейные занятия в мастерских (глиняной, столярной, швейной и т.д.)
- Индивидуальная поддержка членов семей: индивидуальные консультации психолога, информирование родителей по актуальным правовым, социальным, медицинским и иным вопросам и т.д.
- Организация семейного досуга: семейные выходные, праздники, экскурсии, занятия для детей и родителей в танцевальной студии и т.д.; совместные положительные переживания сплачивают семью, дают новые темы для обсуждений и воспоминаний

Планирование работы клуба происходит на основе анализа запросов родителей, их потребностей, данных мониторинга работы клуба. В ходе взаимодействия с семьями содержание работы клуба может корректироваться.



Встречи в клубе проходят с периодичностью не реже 3-4-х раз в месяц, желательно в выходные или другое удобное для семей время. Порядок проведения встреч клуба может быть следующим:

- Сбор участников, приветственный круг
- Основное занятие – совместное с детьми, либо отдельно для родителей и для детей
- Совместное обсуждение итогов основного занятия и время для свободного общения
- Завершение встречи, анонс следующей

Длительность работы с семьей в рамках услуги зависит от степени выраженности проблем и может продолжаться от нескольких месяцев до нескольких лет. В среднем семья получает услугу 6-9 месяцев. График посещения семей мероприятий клуба может быть подобран индивидуально в зависимости от решаемых задач индивидуального плана работы с семей и возможностей семьи посещать занятия, но желательно не реже 2-х раз в месяц.

## ■■■■► **Поэтапное описание деятельности**

Поэтапное описание услуги представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП	
Цель. Вовлечение клиентов в услугу Продолжительность. Первый месяц оказания услуги	
Мероприятие	Описание
<p>Приним обращение/направление от семей</p> <p>Информирование обратившейся семьи о порядке и условиях предоставления услуги</p>	<p>Координатор деятельности по услуге (координатор) фиксирует в установленном порядке обращения клиентов и их направления к поставщику для получения услуги.</p> <p>В случае самостоятельного обращения семьи координатор просит семью оформить заявление на оказание услуги, фиксирует контактную информацию о семье – телефон и адрес, состав семьи, контактное лицо, уточняет, как семья узнала об услуге. При обращении по телефону координатор согласует с семьей визит для знакомства и оформления заявления.</p> <p>Если семья направлена органом, выполняющим полномочия по защите прав и законных интересов детей, то в до-бавление к обращению семьи поступает подтверждающий документ. В этом случае координатор уточняет причину направления семьи, получение семей других социальных услуг и согласует свою деятельность по взаимодействию с семьей с другими специалистами. Особенно важно провести эту работу, если семья направлена в клуб в рамках плана по защите прав ребенка и получает услугу «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов ребенка».</p> <p>Если семья направлена органом, выполняющим полномочия по защите прав и законных интересов детей, но не обратилась за получением услуги, то координатор услуги самостоятельно связывается с семьей, информирует ее об услуге и уточняет намерения членов семьи.</p> <p>Координатор услуги проводит беседу с семьей с целью информирования потенциальных получателей услуги и уточнения их потребности в конкретных видах помощи. В ходе беседы рассказывает о целях услуги, объясняет, что может дать семье посещение занятий клуба. Обсуждаются условия и порядок оказания услуги, специалист отвечает на вопросы семьи.</p> <p>Если семья обратилась самостоятельно, то в ходе информирования специалист уточняет принадлежность семьи к целевой группе и определяет, насколько полезной может быть для нее данная услуга.</p>

Проведение собрания членов клуба	<p>Педагог-организатор клуба организует и проводит групповую встречу для семей-получателей услуги. Он готовит презентацию услуги для родителей, назначает время встречи, удобное для семей, приглашает семьи, планирует и проводит встречу, вовлекая в нее других специалистов, участвующих в реализации услуги.</p> <p>Эта встреча позволяет потенциальным получателям услуги ближе познакомиться со специалистами, участвующими в проведении клуба, подробнее узнать об услуге и тех занятиях, которые будут там проводиться, получить ответы на организационные вопросы, обозначить свои интересы в посещении клуба.</p> <p>Если встреча проводится не только для родителей, но и для детей, то необходимо организовать досуговую занятость детей на то время, пока родители будут общаться со специалистами.</p> <p>К участию во встрече можно привлечь родителей (семьи), которые уже получили данную услугу и готовы поделиться своим опытом и отношением к ее получению.</p>
----------------------------------	---

Мероприятие	Описание
<p>Проведение оценки индивидуальных потребностей ребенка и семьи, определение характера и объема помощи</p> <p>Составление планов работы с семьей</p>	<p>В начале реализации услуги команда специалистов обсуждает, согласует и утверждает пакет диагностических методов.</p> <p>Педагог-организатор и психолог проводят от 1 до нескольких индивидуальных встреч и бесед с семьей, в ходе которых проводится семейная диагностика с целью выявления имеющихся трудностей в воспитании ребенка и рисков нарушения его прав в семье, оценки потребностей ребенка и семьи, определения характера и объема помощи семье в рамках работы клуба. На основании этой диагностики проводится совместная с семьей разработка плана работы с семьей и ребенком.</p> <p>Педагог-организатор уточняет особенности организации воспитания ребенка и педагогической культуры родителей, особенности организации семейного досуга и совместного времяпровождения, повлиявших на возникновение фактов или риска нарушения прав ребенка, принятые в семье традиции, интересы членов семьи, их ожидания от участия в клубной деятельности. Вносит информацию в Карту реабилитационной динамики семьи.</p> <p>Психолог уточняет особенности семейных и детско-родительских отношений, самооценку членов семьи, потребность в эмоциональной поддержке и т.д. Вносит информацию в Карту реабилитационной динамики семьи.</p> <p>Если семья направлена для получения услуги органами опеки и попечительства или другими специалистами, то совместно с семьей обсуждаются причины назначения услуги.</p> <p>Специалисты совместно с членами семьи составляют план работы в рамках клубной деятельности. Он включает цели и задачи работы с семьей, определение основных направлений и форм работы, согласует режим и правила посещения клуба, обсуждается ответственность семьи за реализацию плана, ее возможность принять участие в организации и проведении каких-либо мероприятий. Информация о планируемых мероприятиях вносится в Карту реабилитационной динамики семьи.</p>
<p>Заключение договоров (соглашений) с семьями о выполнении плана работы с семьей</p>	<p>Координатор деятельности по услуге заключает договор (соглашение) с семьей на предоставление услуги.</p>

<p><b>Этап 2. СОЗДАНИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ ДЛЯ СЕМЕЙ РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ</b></p> <p><i>Цель.</i> Создание реабилитационного пространства и проведение мероприятий в рамках клубной деятельности <i>Продолжительность.</i> Весь период оказания услуги; общая продолжительность этапа для одной семьи – 12 месяцев</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Проведение встреч членов клуба для свободного общения</p>	<p>Основным исполнителем данных мероприятий является координатор, который организует встречи семей в клубе, чаепития, обеспечивает работу семейной беседки. Если клуб создается в сельской местности и есть ограничения по набору специалистов, то к выполнению данной функции можно привлечь родителей из числа активистов клуба.</p> <p>Педагог-организатор также участвует в проведении общих встреч. Он инициирует и побуждает участников клуба к общению, с помощью вопросов помогаю членам семей высказываться о своих потребностях, переживаниях и опыте. В некоторых случаях он может заменить при выполнении данного мероприятия координатора услуги. При необходимости, он организует занятость детей во время свободного общения, если оно проходит отдельно от родителей.</p> <p>Желательно, чтобы во время каждой встречи клуба отводилось какое-то время на свободное общение участников. Это может быть время, пока семьи собираются на занятия или сразу после занятий, когда сохраняется общая атмосфера действия и эмоциональных переживаний и семьям легче найти содержание и повод для взаимного общения.</p> <p>Свободное общение является основой для создания доверительных, принимающих и поддерживающих отношений в клубе, укрепления и повышения социального статуса и самооценки семей, развития их социальных навыков, сети равных поддерживающих контактов, основанных на взаимодействии с такими же семьями. При этом важно понимать, что такое общение может и должно складываться в трех плоскостях: между родителями, между детьми, между родителями и детьми.</p> <p>Свободное общение легко организовать во время чаепитий или занятий в мастерских.</p> <p>Желательно оформить в пространстве клуба уютные уголки, места, где родители и дети могли бы спокойно побыть друг с другом какое-то время и пообщаться.</p> <p>Отдельные встречи клуба могут быть целиком посвящены свободному общению. Чаще всего это происходит, когда клуб готовится к какому-то празднику, либо общение организуется по технологии «открытого пространства». Технологи предполагает наличие нескольких вариантов одновременной занятости участников клуба. Такие занятия члены клуба организуют сами с небольшим участием специалистов, и все могут выбирать, с кем они хотели бы общаться в данный момент и чем заниматься.</p> <p>Если есть возможность (условия в помещении, наличие специалистов), то можно выделить отдельное пространство по принципу «семейной беседки», куда семьи могут прийти в любой момент и пообщаться друг с другом и со специалистами. Рекомендуется выделять для свободного общения семей до 30 минут во время каждой встречи в клубе.</p>

Мероприятие	Описание
<p>Проведение тематических семейных занятий и семейных тренингов</p>	<p>Мероприятия проводятся в групповой форме с участием психолога и педагога-организатора, распределение обязанностей между которыми определяется характером выбранного вида деятельности и актуальными условиями проведения занятий.</p> <p>Оптимальная наполняемость группы – от 7 до 20 человек, при этом она также может варьироваться в зависимости от выбранного вида деятельности.</p> <p>Психолог может проводить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Арт-терапевтические занятия</li> <li><input type="checkbox"/> Совместные психологические и ролевые игры</li> <li><input type="checkbox"/> Постановки театральных представлений</li> <li><input type="checkbox"/> Социально-психологические тренинги, направленные на развитие навыков внутрисемейной коммуникации</li> </ul> <p>Педагог может проводить следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Семейные чтения и занятия художественным пересказом для детей и родителей</li> <li><input type="checkbox"/> Тематические просмотры кинофильмов и их обсуждение</li> <li><input type="checkbox"/> Обучение родителей играм с детьми, развивающие игровые занятия для семей с детьми до 7 лет и т.д.</li> <li><input type="checkbox"/> Тематические мероприятия, посвященные семейным праздникам, семейным традициям</li> </ul> <p>Эти мероприятия направлены на нормализацию семейных детско-родительских отношений, на улучшение понимания родителями детей и повышение родительского авторитета, развитие навыков семейных коммуникаций и организации ухода и воспитания детей в семье, на формирование позитивных семейных традиций, помощь семье в осознании своих ресурсов и сильных сторон.</p>

Проведение семейных занятий в мастерских	<p>Координатор клуба совместно с семьями определяет содержание деятельности мастерских, организует необходимое для этого оборудование, составляет расписание работы мастерских, определяет ведущих из числа родителей и обязанности участников при работе мастерских.</p> <p>Координатор вовлекает в организацию и проведение занятий в мастерских родителей и детей клуба, которые могут поделиться своими увлечениями или научить новым навыкам, но, главное, продемонстрировать способы организации совместной семейной и бытовой деятельности, семейного досуга.</p> <p>Занятия в мастерских могут стать основой тематических встреч или частью мероприятий по свободному общению, проводимых по технологии открытого пространства.</p> <p>Занятия должны помочь детям и родителям увидеть себя с лучшей стороны, понять друг друга, повысить самооценку и чувство уверенности в себе. Мастерские должны быть уютным местом, где родители вместе с детьми могут сделать что-то своими руками, успешно побеседовать, посоветоваться, отдохнуть.</p> <p>Если позволяют условия, можно организовать мастерские с применением какого-то простого оборудования: швейные машинки, столярные инструменты, гончарное оборудование, плита для приготовления пищи и пр. (желательно иметь в мастерских такие инструменты, которые используются в домашних условиях). Можно подобрать виды настольной деятельности – валяние из войлока, бисероплетение, мелкий ремонт одежды, резьба по дереву и т.д. Мастерские также могут работать в формате отдельных мастер-классов.</p>
--	---

Мероприятие	Описание
<p>Проведение групповых занятий по повышению родительской компетентности</p>	<p>Психолог проводит занятия по повышению родительской компетентности. Они могут иметь свое собственное название, например «Школа успешных родителей». На занятиях он изучает с родителями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Навыки ухода за ребенком с учетом его возрастных и индивидуальных потребностей</li> <li><input type="checkbox"/> Навыки организации учебной деятельности ребенка и помощи ему в учебе</li> <li><input type="checkbox"/> Навыки лучшего понимания эмоционального мира ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Навыки конструктивного взаимодействия с ребенком, ненасильственного управления его поведением и разрешения конфликтных ситуаций</li> <li><input type="checkbox"/> Особенности возрастного развития детей и выбор форм взаимодействия и поддержки ребенка в периоды нормативных кризисов</li> </ul> <p>Психолог рассматривает другие, актуальные темы семейного воспитания и формирования родительских компетенций в зависимости от запроса семей и целей реабилитационной работы с ними.</p> <p>Основными формами обучения в клубе являются: краткие интерактивные семинары, разнообразные практические упражнения, встречи по обмену родительским опытом, ролевые игры, мини-тренинги на актуальные темы.</p> <p>Обмен опытом между взрослыми позволяет увидеть собственные проблемы в воспитании детей и возможности их преодоления, чтобы затем решить их с помощью специалистов или самостоятельно.</p> <p>В то время когда взрослые занимаются с психологом, деятельность детей организуют специально выделенные специалисты и волонтеры.</p>



<p>Проведение семейных консультаций по итогам участия в клубных мероприятиях</p>	<p>Психолог проводит индивидуальные занятия с семьей, которые позволяют оказать помощь семье в решении конкретных актуальных для данной семьи трудностей и поддержать ее в клубном пространстве.</p> <p>Психолог:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Консультирует родителей и детей по решению личностных, внутрисемейных, социальных проблем</li> <li><input type="checkbox"/> Консультирует родителей по вопросам воспитания ребенка, организации его учебной деятельности</li> <li><input type="checkbox"/> Проводит индивидуальные занятия с семьей (арт-терапия, семейная фотосессия и т.д.)</li> <li><input type="checkbox"/> Проводит индивидуальные беседы по оказанию поддержки семье в ее адаптации в клубе (трудности адаптации и коммуникации семьи, включенности в занятия; конфликтные ситуации; внутрисемейные отношения при посещении клуба и т.д.)</li> </ul> <p>В рамках данного мероприятия координатор или педагог-организатор могут организовать занятия с ребенком, привлекая родителей-волонтеров, готовых оказать такую поддержку или волонтеров других организаций.</p>
<p>Проведение досуговых мероприятий реабилитационной направленности</p>	<p>Педагог-организатор и координатор организуют праздники, приуроченные к определенным датам календарям или связанные с личными событиями членов клуба. Они планируют и согласуют с семьями тематику и даты праздников, вовлекают семьи в их подготовку. Форма и объем участия каждой семьи в том или ином мероприятии должны соотноситься с целями и задачами реабилитационной работы с этой семьей, проводимой в рамках клуба, и работать на их достижение.</p> <p>Данные мероприятия позволяют прожить позитивный опыт совместной деятельности, расширить социальные связи, создают ситуацию успеха для всех членов семьи. Конечным результатом мероприятий является восстановление семейной системы – восстановление семейных связей, ролей, иерархии, традиций.</p> <p>В их подготовке и проведении участвуют все сотрудники и волонтеры.</p> <p>Дни семейного отдыха, семейные праздники, фестивали и конкурсы помогают семьям в получении опыта совместного проживания радостных событий, лучше узнавании друг друга. Экскурсии, поездки за город, походы позволяют расширить кругозор детей и взрослых. Эти формы полезны для приобретения семьями опыта совместных переживаний и деятельности.</p>



<p>Проведение консилиума для итоговой оценки результатов работы клуба и изменений в семьях</p>	<p>Консилиум проходит не реже 1-го раза в квартал при участии всех специалистов.          В ходе консилиума решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Проведение оценки результатов работы с семьей с учетом заключения психолога</li> <li><input type="checkbox"/> Обсуждение возможных форм поддержки семьи в семейном клубе и за рамками услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Внесение изменений в планы работы с семьями</li> <li><input type="checkbox"/> Анализ эффективности работы клуба в целом</li> <li><input type="checkbox"/> Внесение изменений в план работы клуба</li> </ul> <p>Итоговый анализ работы с семьей является обоснованием возможного решения о пролонгации срока работы с семьей.</p>
--	--

<b>Этап 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ</b>	
<b>Цель.</b> Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалисту <i>Продолжительность.</i> Весь период оказания услуги	
<b>Мероприятие</b>	<b>Описание</b>
Самооценивание специалистом своей работы	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизии специалист выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая специалист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях (см. табл. 3).</p> <p>Специалист выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы.</p> <p>Затем на их основе специалист формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>В случае проведения супервизии для команды специалисты в процессе совместного обсуждения осуществляют те же самые шаги; по каждому из них принимается согласованное решение. Целесообразно выделить в каждом случае, выносимом на супервизию, профессиональные трудности каждого специалиста команды в отдельности, с анализом природы их возникновения.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям».</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Специалист получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения эмоционального выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалиста методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.</p>
Подготовка слушателя к супервизии	
Прохождение специалистами супервизии	

<sup>4</sup> Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.

## III► Особенности порядка оказания услуги

Услуга может быть оказана на базе организаций, осуществляющих работу с семьей и детьми:

- Организации, оказывающие социальную, психолого-педагогическую помощь семьям и детям
- Организации, осуществляющие образовательные, культурные и досуговые услуги, такие как детская школа искусств, детско-юношеская спортивная школа, библиотека, дом культуры, дом детского творчества, центры дополнительного образования
- Социально ориентированные НКО и общественные объединения, в том числе родительские и семейные клубы

Эффективность оказания услуги увеличивается при ее сочетании с другими профилактическими услугами по предупреждению социального сиротства<sup>5</sup>:

- «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»
- «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей»
- «Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)»
- «Краткосрочное кризисное консультирование семей»
- «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)»
- «Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением»

Получение нескольких услуг одновременно способствует быстрому разрешению проблем детей и родителей, при этом участие в работе семейного клуба создает реабилитационную среду, закрепляющую результаты, достигнутые за счет получения других услуг. В случае, если услуга «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)» оказана семье до получения других услуг, это способствует снижению сопротивления у родителей и повышает для них доступность услуг.

<sup>5</sup> Стандарты перечисленных услуг приведены в настоящем издании в книгах 8, 5, 10, 12, 15 и 16, соответственно.

Данная услуга оказывается во взаимодействии с другими организациями. Специалисты других организаций привлекаются к сотрудничеству как для участия в работе семейного клуба, так и для распространения информации об услуге и привлечения новых клиентов.

## ■ ■ ■ ➤ **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

### *Подготовка помещений*

Для того, чтобы семейный клуб мог начать свою работу, необходимо подобрать (приспособить) помещения для различных видов клубной деятельности. С одной стороны, помещения должны быть физически доступными и привлекательными для получателей услуги, с другой - должны быть удобными для приема семей с маленькими детьми и с детьми старшего возраста. Поэтому необходимо использовать зонирование помещений для различных видов.

### *Организационные вопросы*

Разрабатывается и утверждается положение о семейном клубе. Желательно его согласование с органом, выполняющим полномочия по защите прав и законных интересов ребенка.

Деятельность семейного клуба осуществляется в соответствии с годовым планом, утвержденном приказом руководителя организации, при которой создан клуб.

При необходимости и наличии ресурсов к работе с семьями в рамках клуба могут привлекаться дополнительно такие специалисты, как логопед, дефектолог, психиатр и др.

Важным компонентом подготовительной работы является разработка содержания деятельности клуба (программы семейных занятий (тренингов), групп повышения родительской компетенции, занятий с подростковой группой и с семьями, имеющими детей до 7 лет).

На подготовительном этапе необходимо также закупить оборудование, игрушки, расходные материалы, обустроить пространство клуба.

### ***Информационные мероприятия***

В начале деятельности по услуге требуется провести ряд мероприятий, связанных с выявлением и привлечением потенциальных клиентов и их информированием об услуге. Для этого налаживаются контакты и заключается договор о сотрудничестве с органом, осуществляющим полномочия по защите прав и законных интересов детей, так как услуга предназначена семьям, в которых дети признаны нуждающимися в государственной защите.

Дополнительно об услуге должны быть проинформированы руководство и специалисты учреждений социальной защиты населения, образования, здравоохранения, социально ориентированные НКО. Специалисты этих учреждений могут направлять в семейный клуб семьи, соответствующие критериям целевой группы услуги.

Целесообразно обеспечить информирование общественности о наличии услуги, ее основных задачах с целью формирования позитивного отношения общества к деятельности, направленной на сохранение ребенка в кровной семье, повышения толерантности по отношению к семьям группы риска.

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, оказывающие услугу.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услугу

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Координатор	Прием обращений/направлений от семей Информирование обратившейся семьи о порядке и условиях предоставления услуги	<input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения собеседования с семьями <input type="checkbox"/> Владеет навыками коммуникации, основанной на принципах уважения к клиенту и поддержки заинтересованности и вовлеченности клиента <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об услуге, возможных результатов ее получения для семьи <input type="checkbox"/> Владеет навыком разговора с членами семьи на языке, доступном для понимания представителями целевой группы услуги
	Координатор Педагог-организатор Психолог	Проведение собрания членов клуба	<input type="checkbox"/> Владеет навыками коммуникации, основанной на принципах уважения к клиенту и поддержки заинтересованности и вовлеченности клиента <input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения и поддержки членов семьи, формирования мотивации для сотрудничества со специалистами <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о законах групповой динамики <input type="checkbox"/> Владеет навыками управления групповым процессом



Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Психолог Педагог-организатор	Проведение оценки индивидуальных потребностей ребенка и семьи, характера и объема помощи Составление плана работы с каждой семьей-получателем услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет умениями проводить собеседование и поощрять клиентов к предоставлению подробной и точной информации о детях, других членах семьи и общем положении дел</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях развития детей, о влиянии семьи и стратегий семейного воспитания на развитие ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах и технологии проведения оценки возрастного развития детей и навыками проведения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения за поведением ребенка и получения информации об уровне его развития от членов семьи и из других источников</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях психологии и функционирования кризисной семьи и влияния кризиса на выбор стратегий семейного воспитания в этот период</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возможном воздействии жестокого обращения на развитие ребенка (от грудного до подросткового возраста)</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оценивания поведения и уровня развития ребенка и выявления несоответствия между его хронологическим возрастом и возрастом развития</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками выявления сильных сторон и ресурсов семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет инструментами для проведения диагностики семьи в соответствии с кругом решаемых задач</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками составления и согласования с семьей плана работы</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Координатор	Заключение договоров (соглашений) с семьями о выполнении плана работы с семьей	<input type="checkbox"/> Владеет навыками документирования, умением работать с договорами
Реализация планов работы с семьями	Координатор Педагог-организатор	Проведение встреч членов клуба – свободное общение семей-получателей услуги	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями о групповой динамике, умением руководствоваться ими в организации свободного общения членов клуба <input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения и поддержки членов клуба для сохранения ими мотивации на продолжение работы, достижение целей и задач, сформулированных в плане работы с семьей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Реализация планов работы с семьями</p>	<p>Психолог Педагог-организатор</p>	<p>Проведение тематических семейных занятий и семейных тренингов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками разработки программы семейных занятий и тренингов в соответствии с реабилитационными задачами семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об отличиях в организации обучения детей и взрослых, о методах обучения взрослых</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях нормы поведения детей на разных этапах развития</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о том, что норма (с учетом возраста) поведения ребенка может неверно истолковываться родителями и вызывать у них крайне негативную реакцию</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о влиянии неэффективных педагогических приемов и методов воспитания детей на их поведение</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о различных методах и способах воспитания детей, в том числе методах ненасильственного дисциплинирования ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о методах воспитания, которые способствуют формированию у ребенка прочной позитивной привязанности; навыками работы с родителями по осознанию ими значения позитивной привязанности между ними и ребенком</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умениями определять темы занятий, подбирать формы проведения в зависимости от потребностей участников и актуальных условий работы клуба</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умениями проводить групповые занятия с детьми и взрослыми</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умением учитывать индивидуальные потребности и запросы участников во время проведения занятий с группой</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Реализация планов работы с семьями	Координатор	Проведение семейных занятий в мастерских	<input type="checkbox"/> Владеет навыками организовывать совместную («командную») работу членов семьи <input type="checkbox"/> Владеет навыками привлечения волонтеров к сотрудничеству для проведения мастер-классов и занятий в мастерских <input type="checkbox"/> Владеет умениями стимулировать получателей услуги проявлять инициативу в проведении занятий
	Психолог	Проведение групповых занятий по повышению родительской компетентности	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями о риске жестокого обращения в семьях, которые воспитывают детей, которые отстают в развитии или испытывают проблемы с поведением <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о том, что норма (с учетом возраста) поведения ребенка может неверно истолковываться родителями и вызывать у них крайне негативную реакцию <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о взаимосвязи жестких методов воспитания, связанных с применением силы и принуждением, и жестокого обращения с ребенком, о таких последствиях их применения, как оставание в развитии, поведенческие и эмоциональные проблемы у детей <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о таких причинах ухудшения или закрепления поведенческих проблем у детей, как непоследовательное применение родителями методов воспитания, неспособность или нежелание родителей установить правила поведения и разумные ограничения и добиться их соблюдения

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Реализация планов работы с семьями</p>	<p>Психолог</p>	<p>Проведение групповых занятий по повышению родительской компетентности</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания родителям помощи в формировании реалистичных и соответствующих возрасту ребенка ожиданий в отношении его поведения; навыками оказания родителям помощи в формировании родительских навыков и моделей поведения, которые способствуют здоровому развитию ребенка и снижают риск жестокого обращения</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками выявлять позитивный семейный опыт воспитания и взаимодействия с ребенком, организовывать взаимодействие членов семей позитивным родительским опытом и навыками</p>
		<p>Проведение семейных консультаций по итогам участия в клубных мероприятиях</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения и поддержки членов клуба для сохранения ими мотивации на продолжение работы, достижение целей и задач, сформулированных в плане работы с семьей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками получения обратной связи от членов семей; навыками психологической поддержки родителей и детей в признании своих успехов и достижений; навыками мотивирования на достижение новых положительных изменений</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Реализация планов работы с семьями	Педагог-организатор Координатор	Проведение досуговых мероприятий реабилитационной направленности	<input type="checkbox"/> Владеет знаниями о реабилитационной деятельности с семьями <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях и принципах организации досуговых мероприятий с реабилитационным компонентом, их отличии от обычных досуговых мероприятий <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о формах досуговой деятельности, о структуре и содержании различных досуговых мероприятий с реабилитационным компонентом <input type="checkbox"/> Владеет навыками управления групповой динамикой <input type="checkbox"/> Владеет навыками организации досуговых мероприятий с участием детей <input type="checkbox"/> Владеет навыками рабочей коммуникации
	Координатор	Проведение тематических встреч с приглашенными специалистами (форист, врач, др.) по запросам семей (по согласованию)	<input type="checkbox"/> Информирован о потребностях представителей целевой группы в консультациях специалистов разного профиля <input type="checkbox"/> Владеет навыками сбора сведений о специалистах различного профиля, работающих на данной территории <input type="checkbox"/> Владеет навыками рабочей коммуникации

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Мониторинг изменений семейной ситуации в семьях-получателях услуги	Психолог	Проведение анализа и оценки реализации плана работы каждой семьи, оценки изменений семейной ситуации у получателей услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о значении регулярной оценки ситуации в семьях-получателях услуги для охраны прав и законных интересов детей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками диагностики изменений семейной ситуации и взаимоотношений в семье</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет методами оценки ситуации в семье и навыками ее проведения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком анализа информации в соответствии с принципами семейно-ориентированного подхода</li> </ul>
	Координатор Педагог-организатор Психолог	Проведение консилиума для оценки результатов работы клуба и изменений в семьях	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Способность координировать деятельность команды специалистов во время консилиума</li> <li><input type="checkbox"/> Способность использовать план работы с семьей в качестве инструмента текущего контроля и поддержки усилий, направленных на достижение совместно сформулированных целей и задач</li> <li><input type="checkbox"/> Способность вести групповую дискуссию</li> </ul>
	Психолог Педагог-организатор	Проведение консилиумов по работе клуба и оценке изменений в семьях	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком ведения групповой дискуссии</li> </ul>
Обеспечение качества оказания услуги	Координатор Педагог-организатор Психолог	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистом супервизии	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики</li> </ul>

## III ➔ **Контроль качества услуги. Прохождение супервизии**

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.



Таблица 3. Осуществление контроля качества

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Координатор	Прием обращений/направлений от семей Информирование обратившейся семьи о порядке и условиях предоставления услуги	Определены семьи – потенциальные получатели услуги Члены семей знают порядок и условиях оказания услуги	Способность специалиста обосновать выбор потенциальных получателей услуги Готовность семьи прийти на сбор членов клуба и участие семьи в мотивационной встрече членов клуба	Супервизия Опрос получателей услуги Административный контроль
	Координатор Педагог-организатор Психолог	Проведение собрания членов клуба	Установлен личный контакт специалистов с семьями Составлен график собеседований с семьями с целью выявления индивидуальных потребностей	Информированность членов семьи о порядке и условиях оказания услуги Родители могут объяснить какую пользу принесет семье посещение семейного клуба Родители выразили готовность заключить договор на получение услуги	Наблюдение Опрос или анкетирование получателей услуги Супервизия

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Психолог Педагог-организатор	Проведение оценки индивидуальных потребностей ребенка и семьи, характера и объема помощи Составление плана работы с семьей-получателем услуги	Специалисты имеют полное представление о характере и объеме помощи, необходимой для снижения риска нарушения прав ребенка в семье Совместно с семьей разработан план работы План групповой работы и расписание работы специалистов составлены с учетом индивидуальных потребностей семей и утверждены	Выявлены факторы, влияющие на семейную систему, родительско-детские отношения, на поведение и самочувствие ребенка, его развитие Цели и задачи плана работы с семьей соответствуют выявленным индивидуальным потребностям членов семьи-получателя услуги	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Экспертный анализ
	Координатор	Заключение договоров (соглашений) с семьями о выполнении плана работы с семьей	Заключены договора с семьями	Получатели услуги знают и понимают последовательность своих действий и возможные формы участия в рамках получения услуги	Административный контроль Опрос или анкетирование получателей услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Реализация планов работы с семьями	Координатор Педагог-организатор	Проведение встреч членов клуба – свободное общение семей-получателей услуги	Установлены доверительные отношения между участниками клуба Расширилась сеть социальных контактов семей	Наблюдается активное общение участников клуба Члены семей поддерживают доверительные отношения со специалистами и друг с другом Члены семей регулярно посещают семейный клуб	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Обратная связь от семей Наблюдение Опрос получателей услуги
	Психолог Педагог-организатор	Проведение тематических семейных занятий и семейных тренингов	Члены семьи владеют базовыми навыками конструктивного взаимодействия друг с другом и с окружающими в конфликтных ситуациях Социальные контакты семьи позволяют получать необходимую поддержку Семьи обсудили приемлемые ими стратегии воспитания Родители осознали свое родительское поведение и его влияние на детей	Специалист может пояснить динамику изменения отношений между членами семей в клубе и в самих семьях Родители и дети удовлетворены процессом и результатами совместной деятельности, выражают признание и гордость достижениями друг друга Члены семьи рассказывают о том, как используют полученные навыки и результаты труда при организации семейной бытовой и досуговой деятельности	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Наблюдение Опросы получателей услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Реализация планов работы с семьями	Координатор	Проведение семейных занятий в мастерских	Семья освоили и принимают новые способы совместного времяпрепровождения Родители и дети мотивированы на использование полученных навыков в жизни семьи	Наблюдается применение новых навыков в жизни семей-получателей услуги	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Наблюдение Опрос семей
	Психолог	Проведение групповых занятий по повышению родительской компетентности	Родители владеют базовыми компетенциями, необходимыми для заботы и ухода за ребенком, для ненасильственного управления его поведением, для эффективного решения конфликтных ситуаций, для организации его обучения и развития с учетом его индивидуальных особенностей	Родители удовлетворены результатами занятий, могут привести примеры позитивных изменений родительско-детских отношений (увеличение частоты проявлений поддержки или одобрения со стороны родителей по отношению к детям, снижение количества конфликтов и числа актов непослушания детей в семье, изменение количества и качества тактильных контактов между детьми и родителями) Родители способны замечать и своевременно удовлетворять актуальные потребности ребенка	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Анкетирование и опросы получателей услуги Анкетирование и опросы родителей и людей из их ближайшего окружения Наблюдение за получателями услуги в различных ситуациях Социального взаимодействия

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Реализация планов работы с семьями	Психолог	Проведение семейных консультаций по итогам участия в клубных мероприятиях	Родители получили рекомендации по выстраиванию родительно-детских отношений	Специалист может обобщать выбранные методики и принятые решения в процессе консультирования. Получатели услуги удовлетворены процессом взаимодействия со специалистом и полученными результатами	Анкетирование и опросы получателей услуги и людей из ближайшего окружения Самооценивание специалиста
	Педагог-организатор Координатор	Проведение досуговых мероприятий реабилитационной направленности	Социальные контакты семьи расширились Семья практикует новые формы семейного досуга и отдыха, в том числе, с ориентацией на развитие детей и с учетом их индивидуальных потребностей Укреплены функциональные связи внутри семейных подсистем и между ними	Наличие случаев организации совместного досуга с другими семьями за рамками клубной работы У получателей услуги сформировалось позитивное отношение к участию в мероприятиях, готовность брать на себя часть ответственности по их организации	Супервизия Самооценивание специалистов Результатов Наблюдение Анкетирование и опрос получателей услуги
	Координатор	Проведение тематических встреч с приглашенными специалистами (юрист, врач, др.) по запросам семей (по согласованию)	Родители получили новые знания и навыки по вопросам организации заботы и ухода за детьми в соответствии с их возрастными потребностями Регулярно применяют их в процессе воспитания детей	Самостоятельное обращение родителей за консультациями к соответствующим специалистам напрямую Способность членов семьи рассказать о своих правах и возможностях их реализации, могут привести примеры	Обратная связь от специалистов Опрос получателей услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Мониторинг изменений семейной ситуации в семьях-получателях услуги	Психолог	Проведение анализа и оценки реализации плана работы каждой семьи, оценки изменений семейной ситуации у получателей услуги	Отслежена динамика каждой семьи Сформированы рекомендации по дальнейшей работе с семьей	Специалист может обобщать данные им рекомендации Рекомендации соответствуют результатам повторной диагностики семьи, данным по динамике семьи	Супервизия Самооценивание специалиста Экспертный анализ
	Координатор Педагог-организатор Психолог	Проведение консилиума для оценки результатов работы клуба и изменений в семьях	Рекомендации по работе с семьями согласованы всеми специалистами Внесены коррективы в планы работы с семьями и в тематику семейных занятий и мероприятий клуба Члены семей-членов семейного клуба осознают изменения, произошедшие за время посещения клуба в их семьях	Реабилитационные задачи и рекомендации соответствуют выявленным изменениям Специалист может обобщать взаимосвязь новых реабилитационных задач планов работы с семьями с выявленными в процессе мониторинга проблемами семей	Супервизия Самооценивание специалиста Экспертный анализ

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Обеспечение качества оказания услуги	Координатор Педагог-организатор Психолог	Самооценивание специалистом своей работы Подготовка случая к супервизии Прохождение специалистами супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Соответствие деятельности специалиста требованиям стандарта Своевременность обращения за супервизорской помощью Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалиста Специалист обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста	Супервизия Самооценивание специалиста и супервизора Супервизия Опрос и анкетирование специалистов

## ■► Проблемные вопросы при реализации услуги

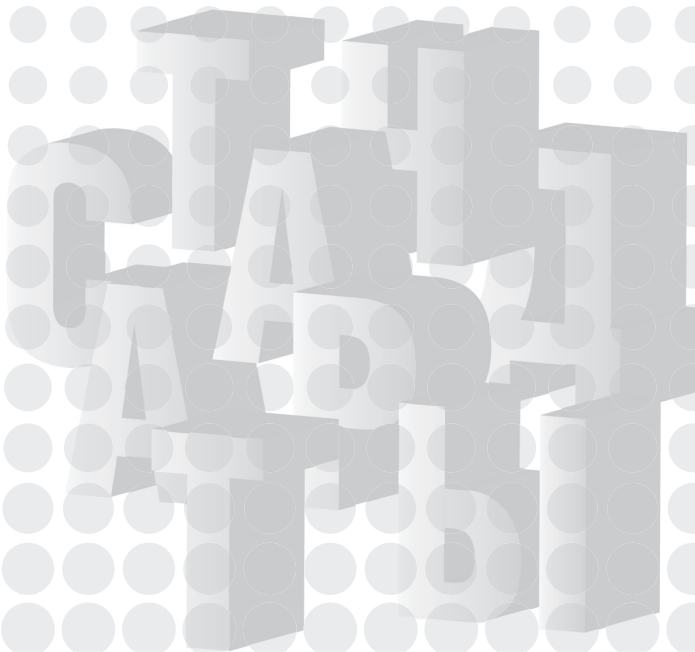
Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от множества привходящих условий. Наиболее распространенные из них указаны в таблице 4.

**Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги**

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Деструктивное поведение клиента в группе, нарушение правил клуба, потребительская позиция в отношении мероприятий семейного клуба	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Восстановление и удерживание правил, регламента работы группы ведущими</li> <li>2. Индивидуальная консультация психолога, совместное обсуждение позиции, намерений и результатов участия семьи в деятельности клуба</li> <li>3. Создание ситуации успеха и активного действия, частичное делегирование допустимого уровня ответственности получателю услуги при проведении мероприятий клуба</li> <li>4. Временно вывести клиента из группы и проводить с ним индивидуальную работу</li> <li>5. Вынести данный случай на супервизию</li> </ol>
Снижение посещаемости группы некоторыми родителями	<p>Рекомендуется провести анализ причин, создать дополнительные условия для посещения мероприятий семейного клуба (в случае, когда семье не с кем оставить ребенка)</p> <p>Создание дополнительной мотивации (создание ситуации заинтересованности, успеха)</p>
Проявления синдрома эмоционального выгорания у специалиста	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Увеличение числа супервизий, совместный разбор трудностей и поддержка в их преодолении</li> <li><input type="checkbox"/> Повышение квалификации специалиста по темам, определенным супервизором для данного специалиста</li> <li><input type="checkbox"/> Развитие навыков стрессоустойчивости и самовосстановления у специалистов</li> <li><input type="checkbox"/> Методическое сопровождение и образовательная поддержка специалистов, развитие необходимых профессиональных навыков и компетенций</li> <li><input type="checkbox"/> Развитие профессиональных коммуникаций специалистов, укрепление мотивации и повышение статуса специалистов</li> </ul>



# ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ





## ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

## ФОРМИРОВАНИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ (СЕМЕЙНЫЙ КЛУБ)

Примерные затраты на услугу определены из расчета на группу семей-получателей услуги в количестве от 7 до 25 человек, посещающих один клуб. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одну группу на общее количество групп, получающих услугу.

### ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
<b>Подготовка помещения</b>				
1	Устройство пандуса	1	35,000	35,000
2	Напольное покрытие, м. кв.	40	0,800	32,000
<b>Итого расходы на подготовку помещения</b>				<b>67,000</b>
<b>Офисная техника, офисная мебель и оборудование</b>				
1	Телефонный аппарат	1	1,500	1,500
2	Компьютер	1	20,000	20,000
3	Многофункциональный центр	1	5,000	5,000

4	Мягкие стулья	5	1,000	5,000
5	Стулья (с функцией складирования)	40	0,750	30,000
6	Шкафчик для хранения продуктов и посуды	1	2,000	2,000
7	Стол обеденный	1	1,500	1,500
8	Стол для занятий	5	1,500	7,500
9	Шкаф для хранения материалов и документации	2	2,000	4,000
10	Фотоаппарат	1	1,500	1,500
11	Диван	1	4,500	4,500
12	Настольная лампа	1	0,500	0,500
13	Вешалка	5	1,500	7,500
14	Фотоаппарат	1	4,500	4,500
15	Холодильник	1	12,000	12,000
16	Оборудование для учебных мастерских (гончарный круг, деревообрабатывающее или токарное оборудование, швейное оборудование и т.д.)	1	30,000	30,000
<b>Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования</b>				<b>137,000</b>
<b>Итого</b>				<b>204,000</b>

## ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 119,014 тыс. руб.

### Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Координатор клуба (социальный работник/социальный педагог)	15,000	0,88	13,200
2	Сотрудник 2	Педагог-организатор	15,000	0,932	13,980
3	Сотрудник 3	Психолог-педагог	15,000	0,96	14,400
<b>Итого</b>					<b>41,158</b>

### Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	2,000
<b>Итого</b>		<b>2,000</b>

### Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>				
1	Сотрудник 1	13,200	30,2%	3,986
2	Сотрудник 2	13,980	30,2%	4,222
3	Сотрудник 3	14,400	30,2%	4,348
<b>Итого</b>				<b>12,556</b>

### Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	2,280
2	Выделенные Интернет линии	1	0,150	1,800
<b>Итого</b>				<b>4,080</b>

**Работы, услуги по содержанию имущества**

№ п/п	Группы затрат	Единица измерения	Количество (объем)	Тариф, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Обслуживание пожарной сигнализации	договор		0,000	0,500
<b>Итого</b>					<b>0,500</b>

**Затраты на приобретение материальных запасов**

№ п/п	Вид оборудования/расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	<b>Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе:</b>			
(а)	Бумага	2	0,150	0,300
(б)	Папки для хранения документации оформления личных дел	25	0,050	1,250
(в)	Файлы	200	0,005	1,000
(г)	Фломастеры (пачки)	20	0,200	4,000
(д)	Краски и кисточки	20	0,200	4,000
(е)	Ножницы	10	0,150	1,500
(ж)	Набор цветной бумаги	20	0,200	4,000
(з)	Клей	20	0,050	1,000
(и)	Пластелин или другой пластичный материал	20	0,300	6,000
(й)	Ватман	50	0,030	1,500
(к)	Материалы для мастерских	2	2,000	4,000
(л)	Другие расходные материалы (CD-диски для фотографий, воздушные шары и т.д.)	1	2,000	2,000

2	Приобретение расходных материалов, в том числе:			
(а)	Набор чайной одноразовой посуды: (чашки и тарелки)	100	0,030	3,000
(б)	Ежемесячный набор продуктов питания (чай, сахар, печенье)	12	1,000	12,000
(в)	Другие расходные материалы (CD-диски для фотографий, воздушные шары и т.д.)	1	10,000	10,000
<b>Итого</b>				<b>55,550</b>



### Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	2	0,380	1,520	0,760
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	360	0,004	1,600	1,440
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	кб. м.	1	0,023	0,019	0,017
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	кб. м.	0	0,016	0,005	0,005
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	кб. м.	0	0,105	0,026	0,024
<b>Итого</b>						<b>2,245</b>

### Коммунальные услуги (относимые на затраты по содержанию имущества)

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	4	0,380	1,520	0,760
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	400	0,004	1,600	0,160
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	кб. м.	0,83	0,023	0,019	0,002
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	кб. м.	0,32	0,016	0,005	0,001
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	кб. м.	0,25	0,105	0,026	0,003
<b>Итого</b>						<b>0,925</b>

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**





**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
<b>ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ</b>		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества услуг семьям и детям	Стандарт услуги

<b>ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ</b>		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
<b>СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ</b>		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

<b>СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ</b>		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
<b>СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

<b>СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги



**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО  
ОБРАЩЕНИЯ**





## О ФОНДЕ

## О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда [www.sirotstvo.ru](http://www.sirotstvo.ru).

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ  
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ  
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

**Библиотека «Профилактика социального сиротства»**

**Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса.** Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи.** В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

**Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация.** В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

**Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг.** Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

**Серия 5. Российский опыт: инновации в практике.** Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

### **Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»**

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013



31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер, Т. Каллаган. Дети в замещающих семьях. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

## Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междущарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotsstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Услуга**  
**«Формирование реабилитационной среды  
для семей с детьми (семейный клуб)»**

**Книга 11**

Оригинал-макет и верстка  
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения  
[www.sirotstvo.ru](http://www.sirotstvo.ru)

Подписано в печать 06.05.2013.  
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.  
Отпечатано в ООО «Салют»  
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1