



Услуга

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ
(СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНАЯ)**

Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты

Книга 13



Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Москва
2013

Редактор издательской программы
Библиотека «Профилактика социального сиротства»
М.О. Егорова

Редактор М.О. Егорова
Художественное оформление А.А. Фурменков
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Услуга «Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)». Книга 13 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 132 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Оказание услуг приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Деятельность по оказанию услуги заключается в организации в образовательном учреждении реабилитационного пространства, которое позволяет детям, о которых недостаточно заботятся родители, удерживаться в школе, получать педагогическую, психологическую и социальную помощь. Посещение социальной гостиной сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых, обеспечивает адаптацию ребенка к учебному процессу, а также позволяет своевременно выявить и оказать помощь ребенку в случаях жестокого обращения.

Книга адресована специалистам органов управления, образовательных организаций.

ISBN 978-5-903186-33-4

ОГЛАВЛЕНИЕ

От редактора	5
Стандарт услуги	11
Сведения о стандарте	13
Паспорт	18
Содержание услуги	21
Порядок предоставления	30
Требования к условиям оказания услуги	31
Требования к процессу оказания услуги	32
Качество услуги	36
Показатели изменения состояния получателей услуги	36
Контроль реализации	36
Приложение. Перечень и формы документов	37
Перечень документов	37
Формы документов	37
<i>Лист посещаемости социальной гостиной</i>	37
<i>Индивидуальная карта ребенка</i>	38
<i>Журнал учета работы специалистов</i>	45
Методическое руководство	47
Введение	49
Получатели услуги	51
Характеристика услуги	53
Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги	53
Особенности порядка оказания услуги	65

Необходимые мероприятия перед оказанием услуги	66
Перечень необходимых компетенций	66
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии	79
Проблемные вопросы при реализации услуги	89
Примерные затраты на оказание услуги.....	91
Примерные первоначальные затраты.....	93
Примерные расходы на финансовое обеспечение (для детей младшего школьного возраста).....	95
Примерные расходы на финансовое обеспечение (для детей среднего школьного возраста).....	100
Примерные расходы на финансовое обеспечение (для детей старшего школьного возраста).....	105
Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства».....	111
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения	117
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства»	121

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере¹. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам органи-

¹ Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

заций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Услуги, стандарты которых опубликованы в книгах 9 – 16, направлены на обеспечение права ребенка жить и воспитываться в своей кровной семье в случаях, когда, в связи с трудной жизненной ситуацией, в семье нарушаются его права и законные интересы.

Нарушения прав ребенка возникают как следствие семейного кризиса в группе семей (группа риска), в которых родители испытывают недостаток внутренних ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации. В семьях группы риска чаще всего не сформированы конструктивные навыки родительского поведения, отмечается низкая социальная компетентность, родители привержены силовым стереотипам в воспитании детей и чаще испытывают серьезный стресс.

В сложных ситуациях в таких семьях обостряются отношения между взрослыми, семья перестает справляться с воспитанием детей. Использование силовых методов воспитания негативно сказывается на ребенке, он становится более «проблемным», что, в свою очередь, приводит к дальнейшей эскалации насилия.

Способ помочь таким семьям – оказать им на ранних этапах развития кризиса комплексную реабилитационную помощь. На основе диагностики семейной ситуации ставятся реабилитационные задачи и определяется, в каких услугах из представленного комплекта нуждается семья и дети, живущие в семье².

² Планирование и координация помощи семье является содержанием услуги, описанной в книге 5 «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей».

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и пренебрежительности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Авторский коллектив

Руководитель	Егорова М.О. , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущие разработчики	Алексеева И.А. , генеральный директор Санкт-Петербургского фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги» Новосельский И.Г. , психолог-консультант, руководитель проектов Санкт-Петербургского фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги»
Ведущий эксперт	Борзов С.П. , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Мартынова М.С. , канд. пед. наук, Пономарев Н.В. , канд. филос. наук

В разработке принимали участие:

Селенина Е.В., старший научный сотрудник лаборатории «Профилактика психолого-социальных проблем безнадзорности и сиротства» Московского государственного психолого-педагогического университета, председатель правления БФ «Надежда»; **Чермянина А.А.**, учитель МБОУ «Лицей» при Томском Политехническом Университете.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



СТАНДАРТ УСЛУГИ



III ➔ Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися получателями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

Дети группы риска – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

Дети, нуждающиеся в государственной защите – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

Жестокое обращение с ребенком – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

Качество социальной услуги – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

Конечный социально значимый результат оказания услуги – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

Непосредственный результат деятельности социальной службы – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

План по защите прав ребенка – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

Получатель услуг по социальному обслуживанию – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

Поставщик услуг по социальному обслуживанию – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

Психолого-педагогическое сопровождение – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

Семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем

профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

Случай – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

Содержание услуги – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

Социальная услуга – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социально-психологическая реабилитация ребенка – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

Социально-психологическое сопровождение семьи – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных

и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

Стандарт социальной услуги – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

Услуга по социальному обслуживанию – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

■ 1. Паспорт

1.1. Наименование

Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная).

1.2. Специальные термины и определения

Консилиум специалистов – форма проведения совещания междисциплинарной команды специалистов, в ходе которого организуется структурированное обсуждение деятельности и принятие согласованных решений по ведению случаев, с которыми работают участники совещания.

Психическая депривация – психическое состояние, которое обусловлено длительным лишением или существенным ограничением возможностей для удовлетворения важных возрастных психических потребностей ребенка; в результате возникают отклонения в эмоциональном, интеллектуальном развитии ребенка, снижается качество привязанности к значимым близким; степень проявления последствий во многом зависит от индивидуальной устойчивости ребенка к психотравмирующим воздействиям; выделяют эмоциональную (аффективную), сенсорную (стимульную) и социальную (идентичности) депривации; по степени выраженности может быть полной или частичной.

Социальная гостиная – форма оказания помощи ребенку, предполагающая создание при образовательном учреждении реабилитационного пространства, которое позволяет детям, о которых недостаточно заботятся родители, удерживаться в школе, получать педагогическую, психологическую и социальную помощь.

Социальная дезадаптация – психическое состояние, которое возникает вследствие частичной или полной утраты ребенком способности адаптироваться к условиям и/или требованиям окружающей социальной среды; причиной является длительное нахождение ребенка в ситуации, в которой он лишен возможности личностного роста и развития, в которой пренебрегают его стремлением к самоутверждению и самореализации общественно приемлемыми способами; следствием является социальная изоляция ребенка с утратой чувства принадлежности к своей социальной группе и выбор социально неодобряемых форм поведения.

1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Получатели

Дети, нуждающиеся в государственной защите в связи с нарушением их прав в семье и социальной дезадаптацией в образовательном пространстве.

1.5. Цели и задачи

Цель

Психолого-педагогическая реабилитация детей, нуждающихся в государственной защите, в образовательном пространстве.

Задачи

1. Создание реабилитационного пространства и благоприятной среды для детей-получателей услуги в школе
2. Обеспечение занятости и присмотра за детьми во внешкольное время
3. Восстановление учебных навыков и мотивации, ликвидация пробелов в освоении учебной программы по основным предметам
4. Восстановление позитивных контактов и социального статуса в школьном коллективе

1.6. Результат

Непосредственный результат

Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта.

Конечный социально значимый результат

1. Реабилитация детей-получателей услуги
2. Адаптация детей в образовательном пространстве
3. Предупреждение безнадзорности детей-получателей услуги

1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно в течение одного учебного года (сентябрь-май); в следующем учебном году может быть оказана тем же получателям как новая услуга.

1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Группа детей, посещающая социальную гостиную, в количестве 15-ти человек.

1.9. Правовые основания

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

■ ■ ■ ➔ 2. Содержание услуги

2.1. Краткое описание

Деятельность по оказанию услуги заключается в организации в образовательном учреждении реабилитационного пространства, которое позволяет детям, о которых недостаточно заботятся родители, удерживаться в школе, получать педагогическую, психологическую и социальную помощь. Посещение социальной гостиной сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых, обеспечивает адаптацию ребенка к учебному процессу, а также позволяет своевременно выявить и оказать помощь ребенку в случаях жестокого обращения.

Режим работы социальной гостиной предусматривает время для занятия по интересам, выполнение домашнего задания, коррекционные занятия и свободное общение детей, а также на получение горячего питания. Коррекционные занятия в социальной гостиной направлены на формирование у ребенка позитивной самооценки, улучшение школьной успеваемости, помощь в отреагировании травматических переживаний, связанных с семейной ситуацией, разрешение конфликтов с детьми и взрослыми.

Социальная гостиная работает ежедневно в послешкольное время в течение 5-ти часов. Организационный период длится с середины августа по середину сентября. Работа с детьми ведется с середины сентября по май включительно.

2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Подготовительный	<p>Осуществление отбора и формирование группы участников услуги</p> <p>Установление контакта с родителями, информирование их об услуге и заключение договоров с родителями</p> <p>Организация горячего питания детей</p>	<p>До 8-ми часов</p> <p>15 часов (1 час на одного ребенка)</p>	Нет	<p>Группа получателей услуги сформирована в установленные сроки</p> <p>Родители согласны на посещение ребенком гостиной, информированы о своих обязанностях и готовы их исполнять</p> <p>Достигнуты договоренности с администрацией организации-поставщика услуги и с органами социальной защиты населения об обеспечении детей горячим питанием</p>	Социальный педагог
		Участие в работе педагогического совета школы для информирования педагогов о деятельности социальной гостиной	30 мин.	30 мин.	Учителя-предметники в школе осознают значение работы социальной гостиной для повышения эффективности их работы с «трудными» детьми	Педагог (воспитатель) Психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Диагностический	Проведение занятий на сплочение группы и принятие групповых правил	20 часов (1 час в день в течение первого месяца работы гостиниой с детьми)	Нет	Сформированы доверительные отношения в группе Дети знают и понимают правила и распорядок работы социальной гостиниой, мотивированы на ее посещение Создана безопасная атмосфера в социальной гостиниой Сформировано первичное понимание проблем ребенка у специалистов	Педагог (воспитатель)
		Осуществление сбора данных о детях и их семьях	22,5 часа (1,5 часа на 1-го ребенка в течение первого месяца работы гостиниой с детьми)			

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Диагностический	<p>Заполнение индивидуальных карт детей каждым из специалистов</p> <p>Проведение консилиума специалистов</p> <p>Утверждение планов реабилитационной работы с каждым ребенком</p> <p>Утверждение плана групповой работы</p> <p>Утверждение графика работы социальной гостиной</p> <p>Достижение договоренности об участии получателей услуги в дополнительной работе со школьниками, которую ведут педагоги школы</p>	<p>75 часов для педагога и психолога (10 мин. на каждого ребенка в неделю в течение 7,5 месяцев); 175 часа для социального педагога (10 мин. на каждого ребенка 1 раз в месяц)</p> <p>33,5 часов для каждого из специалистов (в течение 1-го месяца работы – 30 мин. на 1-го ребенка; в дальнейшем 1 раз в 2 недели в течение 2-х часов в течение 6,5 месяцев)</p>	Нет	<p>Информация о ребенке зафиксирована полно, точно и своевременно</p> <p>Специалисты согласовали единое представление об индивидуальных потребностях детей-получателей услуги и особенностях работы с ними</p> <p>Педагоги школы включили детей-получателей услуги в свои планы дополнительной работы с детьми</p>	Педагог (воспитатель) Социальный педагог Психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3	Осуществление психолого-педагогического сопровождения получателей услуги	Оказание помощи в преодолении психологических последствий жестокого обращения у детей Проводится в форме индивидуальных и групповых занятий	210 часов (дети 6-9 лет); 225 часов (дети 10-14 лет); 240 часов (дети 14-17 лет) из расчета: до 4-х часов в неделю групповой и до 4-х часов в неделю индивидуальной работы в течение 7,5 месяцев Продолжительность занятий составляет: <input type="checkbox"/> Для детей 6-9 лет 40 мин. – 1 час <input type="checkbox"/> Для детей 10-14 лет – 1,5 часа <input type="checkbox"/> Для детей 14-17 лет – 2 часа)	30 часов (1 час в неделю)	Эмоциональное состояние детей стабильно, выявленные эмоциональные и поведенческие проблемы преодолены или намечены пути их решения Наблюдается позитивная динамика в решении психологических проблем ребенка	Психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3	Осуществление психолого-педагогического сопровождения получения услуг	<p>Организация досуговой деятельности детей</p> <p>Оказание помощи в выполнении домашних заданий</p> <p>Организация индивидуальной педагогической помощи детям в ликвидации пробелов в знаниях (при необходимости)</p> <p>Организация режимных моментов пребывания детей в социальной гостиной (обед прогулка, график занятий)</p> <p>Организация времени на свободное общение</p>	<p>75 часов (2,5 часа в неделю в течение 7,5 месяцев)</p> <p>225 часов (1,5 часа в день в течение 7,5 месяцев)</p> <p>75 часов (2,5 часа в неделю в течение 7,5 месяцев)</p> <p>220 часов (для детей 6-9 лет)</p> <p>205 часов (для детей 10-14 лет)</p> <p>190 часов (для детей 14-17 лет)</p>	Нет	<p>Ребенок с удовольствием посещает досуговые занятия</p> <p>Самооценка повысилась, ребенок чувствует себя успешным, наблюдается позитивная динамика личностных изменений</p> <p>Наблюдается позитивная динамика восстановления учебных навыков детей-получателей услуги</p> <p>Дети повысили успеваемость, начали регулярно посещать уроки в школе, снизилось количество конфликтов с учителями</p> <p>Гостиная работает ежедневно в установленное время, расписание дня выполняется без сбоев</p> <p>Дети ежедневно обеспечены горячим питанием</p> <p>Мероприятия выполнены в соответствии с индивидуальными планами реабилитационной работы с детьми, с планом групповой работы и графиком работы гостиной</p>	Педагог (воспитатель)

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3	Осуществление психолого-педагогического сопровождения получателей услуги	Вовлечение родителей в совместную деятельность по улучшению положения детей, оказание социальной помощи ребенку и семье Участие в работе педагогического совета для информирования педагогов о деятельности по реализации услуги	60 часов (по 2 часа в неделю в течение 7,5 месяцев) 40 мин. (20 мин. на 1 выступление на педсовете)	Нет	Социальные проблемы, влияющие на уровень адаптации ребенка в образовательном пространстве, преодолены или намечены пути их решения Педагоги школы информированы о результатах деятельности родителей услуги, о целях и задачах реабилитационной работы с ними	Социальный педагог Педагог (воспитатель) Социальный педагог
4	Завершающий	Проведение итогового консилиума Оценка эффективности выполнения индивидуальных планов реабилитационной работы Обсуждение результатов деятельности социальной гостиной	4 часа	1 час для каждого специалиста	Специалисты осознают, за счет чего были достигнуты полученные результаты индивидуально для каждого получателя услуги и в целом по социальной гостиной Специалисты выявили факторы, способствовавшие и мешавшие достижению целей сопровождения, сформировали рекомендации по минимизации влияния последних	Социальный педагог Психолог Педагог (воспитатель)

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
4	Завершающий	Подготовка заключения на каждого ребенка	2,5 часа у каждого специалиста (10 мин. для 1-го заключения для каждого специалиста)	Нет	Оформлены результаты сопровождения для каждого ребенка-получателя услуги Подготовлены рекомендации по дальнейшей работе с детьми	Социальный педагог Психолог Педагог (воспитатель)
		Проведение заключительных бесед с детьми Проведение итогового праздничного мероприятия для детей, родителей и педагогов образовательного учреждения	3 часа	3 часа	Дети осознают свои успехи, знают о том, какие трудности им удалось преодолеть, чувствуют себя успешными в школе Родители и педагоги знают о позитивных результатах адаптации детей в образовательном пространстве	
5	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизию Прохождение специалистом супервизии	2 часа 1 раз в 2 месяца групповая супервизия, 1 час в 2 месяца индивидуальная супервизия для каждого специалиста в течение 9-ти месяцев	20 мин. на 1 супервизию	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	

Итого работы в течение 9-ти месяцев:**Итого работы в социальной гостиной для детей младшего школьного возраста (1–4 класс)**

Педагог (воспитатель) – 792 часа 50 мин.

Психолог – 371 час 10 мин.

Социальный педагог – 185 часов 40 мин.

Итого работы в социальной гостиной для детей среднего школьного возраста (5–8 класс)

Педагог (воспитатель) – 777 часов 50 мин.

Психолог – 386 часов 10 мин.

Социальный педагог – 185 часов 40 мин.

Итого работы в социальной гостиной для детей старшего школьного возраста (9–11 класс)

Педагог (воспитатель) – 762 часа 50 мин.

Психолог – 401 час 10 мин.

Социальный педагог – 185 часов 40 мин.

■■■■► 3. Порядок предоставления

3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется:

- На основании обращения гражданина (родителя, другого законного представителя ребенка). Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- По решению органа государственной власти, выполняющего полномочия по опеке и попечительству, в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей
- По решению руководителя образовательного учреждения о зачислении ребенка в группу в соответствии с требованиями стандарта услуги «Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)»

3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

Не более 1-го месяца.

3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

3.5. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

3.6. Документальное сопровождение

Формы документов приведены в Приложении «Перечень и формы документов».

3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

- Родители (другие законные представители) несовершеннолетних систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию
- Родители (другие законные представители) отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов
- Невозможно обеспечить безопасность детей-получателей услуги и/или представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- Произошла смена места жительства семьи или учебного заведения для ребенка-получателя услуги
- Получен информированный отказ родителей или ребенка от получения услуги

III► 4. Требования к условиям оказания услуги

Данные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)».

■ ■ ■ ■ 5. Требования к процессу оказания услуги

5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по информационному обеспечению услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество (шт.)
Информирование учителей на педагогическом совете об услуге	1 раз в течение августа-сентября	Сообщение	1
Сообщение на педагогическом совете о ходе работы по услуге	2 раза в течение учебного года	Сообщение	2

5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/ одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Педагог (воспитатель)	<p>Образование: высшее и среднее педагогическое образование.</p> <p>Обучение деятельности по оказанию услуги, 48 часов</p> <p>Стаж работы: не менее года</p> <p>Периодичность повышения квалификации: 1 раз в 3 года</p>	Не более 15-ти детей, в том числе на кратковременный период может быть зачислено до 3-х детей	1 раз в месяц
Социальный педагог	<p>Образование: высшее и среднее образование по специальности</p> <p>Обучение деятельности по услуге, 48 часов</p> <p>Стаж работы: не менее года</p> <p>Периодичность повышения квалификации: 1 раз в 3 года.</p>		
Психолог	<p>Образование: высшее психологическое</p> <p>Обучение деятельности по услуге, 48 часов</p> <p>Стаж работы: не менее года</p> <p>Периодичность повышения квалификации: 1 раз в 3 года</p>		

5.3. Требования к помещению

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
<p>Осуществление отбора и формирование группы получателей услуги</p> <p>Заполнение индивидуальных карт детей каждым из специалистов</p>	<p>Рабочее место психолога и социально-го педагога</p> <p>По размерам и состоянию помещение должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда. В помещении выделены и оборудованы зоны для выполнения уроков и учебных занятий, досуговой и игровой деятельности</p>
<p>Установление контакта с родителями, информирование их об услуге и заключение договоров с родителями</p> <p>Оказание помощи в преодолении психологических последствий жестокого обращения у детей</p> <p>Проводится в форме индивидуальных и групповых занятий</p> <p>Организация индивидуальной педагогической помощи в преодолении пробелов в знаниях</p>	<p>Кабинет для индивидуальных консультаций</p> <p>По размерам и состоянию помещение должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда. В помещении выделены и оборудованы зоны для выполнения уроков и учебных занятий, досуговой и игровой деятельности</p>

5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц (шт.)
Мероприятия на этапах 1-5	Диван	1
	Кресло	2
	Стул	21
	Учебная мебель (парта или стол для занятий)	8
	Доска	1
	Компьютер	3
	Телевизор	1
	DVD-проигрыватель или видеомагнитофон	1
	Ковровое покрытие	1
	Шкаф для книг, игр, расходных материалов, документов	2
Рабочее место специалиста	2	

5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц (шт.)
На всех этапах	Канцелярские принадлежности (бумага, ручки, папки, файлы, картридж)	Фиксированный расход в месяц
	Краски (набор)	
	Цветные карандаши (набор)	
	Фломастеры (набор)	
	Пластилин или глина	
	Бумага писчая А4 и бумага А3	
	Напольные игры	Не менее 5
	Настольные игры	Не менее 10
	Набор фильмов и книг по возрасту детей	Не менее 15
	Горячее питание (обед)	По числу детей

■■■■► 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием требованиям настоящего стандарта.

■■■■► 7. Показатели оценки эффективности

- Доля детей, адаптированных к регулярному посещению школы, составляет не менее 90% получателей услуги
- Доля детей, у которых восстановлены позитивные контакты с детьми и педагогами, составляет не менее 85%
- Доля детей, у которых наблюдается позитивная динамика в восстановлении учебных навыков и мотивации, улучшилась успеваемость по основным предметам, составляет не менее 80%
- Доля детей, у которых сократились пропуски учебных занятий, составляет не менее 80%
- Доля детей, регулярно посещающих кружки и секции, занятых в позитивных формах досуга на конец учебного года, составляет не менее 75%

■■■■► 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

- Форма 1. «Лист посещаемости социальной гостиной»
- Форма 2. «Индивидуальная карта ребенка»
- Форма 3. «Журнал учета работы специалистов»

ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Лист посещаемости социальной гостиной

за _____ (дата)

№	ФИО ребенка	Отметка о посещении	Посещение кружка (время)	Направление на дополнительные занятия (время, предмет)	Причина отсутствия

Примечание³

³ Графа «Примечание» включает описание общего настроения в группе, особенности поведения детей и степень их включенности в мероприятия, особенности протекания групповых процессов и т.д. Индивидуальную работу и записи о детях рекомендуется вносить в «Индивидуальную карту ребенка» в «Раздел 5. Текущая работа с ребенком».

Индивидуальная карта ребенка

1. Общие сведения о ребенке

ФИО ребенка _____

Дата рождения _____

Класс _____ ФИО классного руководителя _____

Информация о семье

ФИО матери _____

ФИО отца _____

Другие родственники, проживающие с ребенком _____

Адрес проживания _____

Контактная информация _____

Основание зачисления ребенка в социальную гостиную

Форма посещения: постоянная / временная _____

нужное подчеркнуть, для временного посещения вписать сроки

Причины направления ребенка для получения услуги, проявления школьной дезадаптации

2. Сбор информации о ребенке

Педагог

Дата	Мероприятие по сбору информации	Источник информации	Результаты, полученные данные

Заключение

Внешний вид и ухоженность ребенка

Особенности контактов со сверстниками

Особенности поведения

Особенности учебной деятельности

Формулировка проблем ребенка с точки зрения специалиста

Ресурсы и сильные стороны ребенка

Выводы, комментарии

Социальный педагог

Дата	Мероприятие по сбору информации	Источник информации	Результаты, полученные данные

Заключение

Особенности организации ухода и присмотра за ребенком дома

Условия проживания ребенка, условия для подготовки домашних заданий

Особенности семейной ситуации, материального положения и социальных проблем семьи

Ресурсы семьи и оценка возможности выполнять родителями обязанности, связанные с посещением ребенком социальной гостиной

Отношение родителей к посещению ребенком социальной гостиной

Получение семьей социальной помощи и услуг

Формулировка проблем ребенка с точки зрения специалиста

Выводы, комментарии

Психолог

Цель диагностики

Дата	Мероприятие	Методики и формы диагностики	Результаты, полученные данные

Заключение

Коммуникативные навыки ребенка и характеристика его статуса в школьном коллективе

Особенности учебных навыков и мотивации ребенка

Особенности эмоционального реагирования и навыков управления поведением

Формулировка проблем ребенка с точки зрения специалиста

Выводы, комментарии

3. Планирование работы с ребенком

Цель

Результаты

Результат	Критерии достижения

Задачи

Привлекаемые специалисты, их действия

4. План работы с ребенком

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Результаты
Задача 1				
Задача 2				

5. Текущая работа с ребенком

Дата	Направление (задача, решаемая проблема)	Должность, ФИО специалиста	Мероприятие ⁴	Комментарии, завершение работы, выводы

⁴ Консилиум вписывается как мероприятие по направлению «Реализация реабилитационного плана работы с ребенком».

6. Завершение работы

Итоговое заключение по работе с ребенком

Воспитатель

Социальный педагог

Психолог

Итоговая характеристика ребенка и описание достигнутых результатов
(утверждается консилиумом)

Рекомендации по дальнейшей работе с ребенком (включает рекомендации по зачислению ребенка в список получателей услуги на следующий год)

Журнал учета работы специалистов

ФИО специалиста, должность

Месяц _____

Этап оказания услуги _____

Дата	Время работы по услуге	Мероприятие, вид деятельности	Описание результата, либо отметка о документе, в котором описан результат



**МЕТОДИЧЕСКОЕ
РУКОВОДСТВО
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**



III ► Введение

Осуществление услуги «Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)» помогает детям из семей группы риска по социальному сиротству закрепиться в школе и сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых. Услуга позволяет эффективно использовать потенциал образовательных учреждений в деятельности по профилактике социального сиротства, структурирует их работу в этой сфере, обозначая границы профилактической активности и учебно-образовательной работы.

Модель работы социальной гостиной, направленная на оказание социально-психологической и психолого-педагогической помощи детям группы риска по социальному сиротству, была разработана специалистами Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (М.О. Егорова и Н.И. Кокуркина) и впервые апробирована в г. Хабаровске на базе средней общеобразовательной школы № 70. По завершении пилотного проекта и оценки его эффективности, социальные гостиные были созданы в 6-ти школах города, а к 2008 году социальные гостиные открылись в 20-ти образовательных учреждениях г. Хабаровска и в школах нескольких муниципальных образований Хабаровского края. К 2012 году социальные гостиные функционировали в г. Хабаровске (25), Новосибирской, Тамбовской, Томской областях, Республике Бурятия, Алтайском крае и др.

Работа по внедрению модели социальной гостиной требовала от руководителей и специалистов изменения отношения к детям группы риска: с преимущественно оценивающего и осуждающего на понимающее и поддерживающее. Поддерживающий подход основан на понимании проблем детей, лежащих в основе возникновения учебных и поведенческих трудностей.

При организационной и финансовой поддержке Национального фонда защиты детей от жестокого обращения психологами Санкт-Петербургского фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги» была разработана и реализована программа подготовки специалистов для социальных гостиных. Программа включала серию семинаров по следующим основным темам: подходы, принципы и методы оказания помощи детям и родителям из семей группы риска; проблемы детей, пострадавших от жестокого обращения, тренинг навыков ведения беседы с ребенком, пострадавшим от физического насилия; функциональные обязанности специалистов социальной гостиной; осуществление отбора детей в социальную гостиную; основные поведенческие нарушения у детей; разработка индивидуальных реабилитационных планов для детей и алгоритмы решения проблем детей в рамках работы с ними в социальной гостиной; особенности информирования педагогов, школьников и населения об оказании услуги. Кроме семинаров программа обучения включает проведение супервизии, направленной на оказание помощи специалистам в разрешении организационных и содержательных трудностей, возникающих на первых этапах работы социальной гостиной.

Проведенное Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения исследование экономических аспектов функционирования социальной гостиной показало ее высокую эффективность. Дети, посещавшие социальные гостиные, начинали регулярно посещать школу, имели большой потенциал для дальнейшей профессиональной деятельности, совершали меньше противоправных действий, реже использовались взрослыми в криминальных целях.

■■■■► Получатели услуги

Получателями услуги являются:

- Дети, признанные нуждающимися в государственной защите
- Дети из семей, в которых родители не удовлетворяют их минимальные возрастные потребности, в результате чего дети испытывают трудности адаптации в школе

Причинами невыполнения родителями обязанностей по присмотру и уходу за ребенком могут быть следующие обстоятельства:

- Семья находится на ранней стадии развития кризисной ситуации; «запускают» кризис «обычные» события (рождение второго ребенка, вахтенный способ работы отца, смена места жительства и т.д.), а также трудная жизненная ситуация, сложившаяся в жизни семьи или ребенка: малообеспеченность в сочетании с психологическим неблагополучием членов семьи; нарушение физического или психического здоровья членов семьи; большое количество детей в семье или наличие ребенка, требующего особого ухода; недостаток навыков самостоятельного преодоления жизненных трудностей и пр.)
- В семье практикуется домашнее насилие
- Взрослые члены семьи, осуществляющие основной уход за ребенком, не обладают родительскими компетенциями, необходимыми для удовлетворения минимальных возрастных потребностей детей
- Один или оба родителя начали злоупотреблять алкоголем
- В семье наблюдается совокупность перечисленных выше обстоятельств

Подавляющее большинство детей целевой группы, как правило, не посещают детские сады или начинают посещать нерегулярно; часто плохо подготовлены к школе; не имеют социальных навыков (от гигиенических до умения взаимодействовать с детьми и педагогами в школе), соответствующих их возрасту. Они часто остаются без надзора старших; наблюдаются признаки плохого ухода; некоторые дети перестают получать достаточное питание; могут быть утомленными и иметь нарушения здоровья.

Для детей целевой группы характерно неудовлетворение потребности во внимании, принятии со стороны родителей, в структурированном направленном социальном взаимодействии. Они часто не имеют возможности приготовить домашнее задание дома или получить поддержку родителей в учебной деятельности. В семье не занимаются развитием их кругозора и интересов, организацией досуговой занятости. Пребывание в подобных условиях приводит к различным нарушениям поведения у детей.

Дети не умеют соблюдать нормы и правила взаимодействия с другими людьми, управлять своим поведением. Для них характерны пропуски занятий, нарушения дисциплины и т.д. В школе эти дети могут подвергаться насмешкам со стороны других детей, имеют низкий статус среди сверстников. Из-за невозможности полноценно готовиться к урокам у детей накапливаются пробелы в знаниях, падает мотивация к учебе, возникают конфликты с учителями. У таких детей недостаточно навыков преодоления подобных ситуаций, но самостоятельно обратиться за поддержкой им трудно, так как доверие к взрослым нарушено. Чаще всего школа не заинтересована в их сохранении как учеников, и риск попадания детей под влияние асоциальных групп резко возрастает.

Услуга направлена на преодоление и минимизацию явлений дезадаптации ребенка в образовательном пространстве, позволяет ребенку справиться с учебной нагрузкой, что важно не только для него лично, но и для его семьи, так как пока ребенок ходит в школу, позитивный социальный статус семьи удерживается и семья сохраняет стремление к «нормальной» жизни.

■ ■ ■ ► **Характеристика услуги**

Работа социальной гостиной заключается в организации на базе образовательного учреждения комплекса психолого-педагогических услуг реабилитационной направленности. Такое сопровождение не только сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых, но позволяет провести реабилитационную работу с ребенком, обеспечивает его адаптацию к учебному процессу, а также позволяет своевременно выявить и оказать помощь в случаях жестокого обращения с ним в его семье.

Услуга может использоваться для оказания помощи детям из семей в социально опасном положении (поздние стадии семейного кризиса). В таком случае она не носит профилактической направленности, а является мерой поддержки ребенка. В этом случае соотношение дезадаптированных детей и детей, которые ходят в социальную гостиную как на группу продленного дня, 1:3.

Режим работы социальной гостиной предусматривает время на занятия по интересам, выполнение домашнего задания, психологические занятия и свободное общение детей, а также получение горячего питания. Психологические занятия направлены на формирование у ребенка позитивной самооценки, улучшение школьной успеваемости, помощь в отреагировании травматических переживаний, связанных с семейной ситуацией, разрешение конфликтов с детьми и взрослыми.

■ ■ ■ ► **Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги**

Поэтапное описание деятельности представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ	
Мероприятие	Описание
<p>Цель. Формирование группы, информирование педагогического коллектива образовательного учреждения и родителей о деятельности по оказанию услуги</p> <p>Продолжительность. В течение первого месяца работы (середина августа – середина сентябрь)</p>	<p>Социальный педагог должен обсудить и согласовать принципы и порядок отбора детей с администрацией школы. При формировании списка получателей услуги нужно учитывать детей, находящихся на обще-школьном учете, и отобрать детей, соответствующих требованиям к получателям услуги.</p> <p>Подготовленный список детей-потенциальных получателей услуги обсуждается с представителями администрации образовательного учреждения. На основе анализа актуальной ситуации в образовательном учреждении принимается согласованное решение о количестве групп, их численном составе, возрастных границах, порядке работы.</p> <p>При организации деятельности социальной гостиной необходимо определить с возрастным диапазоном детей (допустимо включение в группу братьев и сестер разного возраста). Рекомендуемые возрастные границы: группа младших школьников (1–4 класс), младшие подростки (5–8 класс) и старшеклассники (9–11 класс). Такое деление детей по возрастным категориям помогает при организации деятельности с учетом возрастных особенностей детей. В сельских населенных пунктах могут быть смешанные по возрасту группы, при условии соответствующего плана мероприятий, позволяющего осуществлять работу с детьми разного возраста.</p> <p>Отбор детей и формирования группы осуществляются в течение месяца и заканчиваются к середине сентября. Группа из 15-ти человек в течение года не изменяется по составу. При этом, до 3-х детей из 15-ти могут быть зачислены в социальную гостиную на короткий срок в связи с острой семейной ситуацией.</p>

<p>Установление контакта с родителями, информирование их об услуге и заключение договоров с родителями</p> <p>Организация горячего питания детей</p>	<p>Социальный педагог должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Встретиться с родителями, установить партнерские отношения с семьей <input type="checkbox"/> Проинформировать родителей об услуге <input type="checkbox"/> Согласовать обязанности родителей, возникающие в связи с включением ребенка в список получателей услуги (например, своевременно забирать ребенка из школы, поддерживать взаимодействие с воспитателями и т. д.) <input type="checkbox"/> Заключить с семьей договор <p>В договоре должно быть оговорено следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Продолжительность посещения ребенком социальной гостиной ✓ Виды помощи, которые ребенок получит в социальной гостиной ✓ Согласие родителей на посещение ребенком гостиной и выполнение со стороны семьи оговоренного круга обязанностей <p>Социальный педагог обращается к администрации образовательного учреждения–поставщика услуги и в органы социальной защиты населения для организации горячего питания детей, которые будут посещать социальную гостиную</p>
<p>Участие в работе педагогического совета школы для информирования педагогов о деятельности социальной гостиной</p>	<p>Педагог социальной гостиной должен проинформировать коллектив образовательного учреждения о целях, задачах и основных формах деятельности социальной гостиной. На педагогическом совете педагог</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Проводит презентацию услуги <input type="checkbox"/> Информирует коллег об особенностях детей целевой группы, значимости для них социальной гостиной, о планируемых результатах <input type="checkbox"/> Разъясняет роль педагогов в процессе оказания услуги, мотивирует их на сотрудничество.

Этап 2. ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ	
<p>Цель. Формирование правил и групповых норм поведения детей, а также режима социальной гостиной Продолжительность. В течение месяца (середина сентября – середина октября)</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Проведение занятий на сплочение группы и принятие групповых правил</p>	<p>Педагог (воспитатель) организует знакомство детей друг с другом, обсуждает с детьми в доступной для них форме цели их посещения гостиной, проводит обсуждение правил ее работы, мотивирует детей на их принятие и исполнение. Правил должно быть немного. Воспитатель объясняет детям, почему важно их соблюдение, что правила могут меняться в процессе работы гостиной.</p> <p>Педагог должен разработать распорядок работы гостиной, который обязательно включает</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Время на занятия по интересам, игры <input type="checkbox"/> Занятия со специалистами (психолог, педагог, возможно, логопед) <input type="checkbox"/> Время для свободного общения детей друг с другом и с педагогом <p>Запланированная деятельность не должна быть монотонной и однообразной, чтобы у детей не пропал интерес к пребыванию в социальной гостиной. Основное внимание специалистов на данном этапе направлено на формирование доверительных отношений с детьми, поддержание стабильности распорядка дня и соблюдение правил.</p>

<p>Осуществление сбора данных о детях и их семьях</p>	<p>В процессе общения с ребенком и наблюдения за его поведением в группе, специалисты, каждый в рамках своей компетенции, собирают сведения о ребенке</p> <p>Педагог собирает сведения о следующих аспектах жизни ребенка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Внешний вид и ухоженность ребенка <input type="checkbox"/> Особенности контактов ребенка со сверстниками <input type="checkbox"/> Особенности поведения ребенка в школе, в том числе в трудных для ребенка ситуациях (получение низких оценок, насмешки сверстников и т.д.) <input type="checkbox"/> Учебные трудности ребенка <input type="checkbox"/> Интересы, способности, ресурсы ребенка <p>В процессе сбора информации об учебных и поведенческих проблемах ребенка педагог проводит встречи с учителями, вместе с ними анализирует успеваемость ребенка по отдельным предметам.</p> <p>Социальный педагог посещает семью ребенка и собирает сведения о следующих аспектах жизни семьи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Особенности ухода и присмотра за ребенком со стороны родителей <input type="checkbox"/> Условия проживания ребенка; условия подготовки домашних заданий <input type="checkbox"/> Особенности семейной ситуации, материального положения и наличия социальных проблем в семье <input type="checkbox"/> Возможность родителей выполнять обязанности, связанные с посещением ребенком социальной гостиной <p>Психолог получает сведения о ребенке, собранные педагогом и социальным педагогом, помогает им проанализировать полученную информацию. Психолог определяет цель, задачи, методы и инструменты психологической диагностики (с учетом выявленных проблем и возраста ребенка).</p> <p>Психолог выявляет особенности ребенка в следующих сферах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Коммуникативные навыки <input type="checkbox"/> Особенности учебных навыков и мотивации <input type="checkbox"/> Особенности эмоционально-волевой регуляции деятельности <input type="checkbox"/> Наличие психологических проблем и трудностей <p>Данные о ребенке собираются в ходе общения с детьми и проведения мероприятий. При необходимости проводится психологическое тестирование для уточнения проблем ребенка.</p>
---	---

<p>Заполнение индивидуальных карт детей каждым из специалистов</p>	<p>Педагог (воспитатель) оформляет индивидуальную карту для каждого ребенка. Доступ к индивидуальным картам детей должен быть только у специалистов социальной гостиной.</p> <p>Специалисты, оказывающие услугу, должны еженедельно фиксировать данные о ребенке в индивидуальной карте.</p> <p>В карту вносятся следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Результаты наблюдения за ребенком <input type="checkbox"/> Результаты диагностики <input type="checkbox"/> Результаты визитов и встреч с семьей <input type="checkbox"/> Проведенная работа с ребенком
<p>Проведение консультации специалистов Утверждение планов реабилитационной работы с каждым ребенком Утверждение плана групповой работы Утверждение графика работы социальной гостиной Достижение договоренности об участии детей в дополнительной работе со школьниками, которую ведут педагоги школы</p>	<p>В ходе работы социальной гостиной консультации проводятся не реже 1-го раза в 2 недели.</p> <p>На первом заседании консультации специалисты выбирают ответственного за проведение заседаний.</p> <p>На консилиумах специалисты принимают согласованные решения по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Цели и задачи работы с ребенком, его актуальные проблемы <input type="checkbox"/> Принятие плана работы с ребенком, пересмотр плана, определение ответственных за отдельные мероприятия плана, сроков и периодичности их выполнения <input type="checkbox"/> Порядок взаимодействия с вовлеченными специалистами (учителями, педагогами дополнительного образования и др.) <p>Специалисты совместно обсуждают динамику изменений у каждого ребенка и результаты его участия в мероприятиях.</p> <p>В конце каждой четверти на консилиумах подводятся промежуточные итоги работы гостиной.</p> <p>В первый месяц работы социальной гостиной на консилиуме(ах) утверждаются планы реабилитационной работы с каждым ребенком, план групповой работы и график работы социальной гостиной</p> <p>По итогам обсуждения плана работы с ребенком на консилиуме педагог (воспитатель) проводит встречи с учителями, педагогами дополнительного образования, вовлекает их в осуществление поставленных целей и задач, определяет и согласует их роль и порядок действий (например, график посещения ребенком кружка или консультаций у учителя и т.д.)</p>

Этап 3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГИ	
<p>Цель. Психолого-педагогическая реабилитация и адаптация детей в образовательном пространстве</p> <p>Продолжительность. 7,5 месяцев (середина сентября – май)</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Оказание помощи в преодолении психологических последствий жестокого обращения у детей</p> <p>Проводится в форме индивидуальных и групповых занятий</p>	<p>Психолог проводит индивидуальные консультации и групповые занятия с детьми. Содержание консультаций и занятий должно соответствовать выявленным на предыдущем этапе индивидуальным особенностям и проблемам каждого ребенка в группе.</p> <p>Индивидуальные консультации должны быть ориентированы в первую очередь на формирование позитивной самооценки, помощь в отреагировании травматических переживаний, связанных с семейной ситуацией, решение конфликтов с детьми и взрослыми.</p> <p>Групповые занятия должны быть направлены преимущественно на развитие коммуникативных навыков и выстраиваться с учетом возрастных особенностей детей.</p>
<p>Организация досуговой деятельности детей</p>	<p>Воспитатель, в соответствии с утвержденным планом работы, организует участие каждого ребенка в кружках по интересам. Он согласует с педагогами дополнительный образовательный зачисление ребенка в кружок, порядок посещения, консультирует педагогов по особенностям общения с ребенком.</p> <p>Для детей, которые не заняты в кружках и секциях во время, отведенное для свободных занятий и отдыха, воспитатель организует досуговую деятельность с учетом задач реабилитационной работы с ними, их интересов, возрастных особенностей.</p>
<p>Оказание помощи в выполнении домашних заданий</p>	<p>Воспитатель ежедневно обеспечивает выделение 1,5 часов на выполнение детьми домашнего задания. Он помогает детям организовать рабочее место и создает необходимые для работы условия, помогает в выполнении домашнего задания, поддерживает уверенный настрой в ситуациях проверки проверки домашней работы.</p> <p>Задачей педагогической помощи в социальной помощи является не только приобретение детьми знаний, но и формирование позитивного отношения к учебе, повышение самооценки ребенка, уверенности в своих возможностях и т.п.</p>

Мероприятие	Описание
<p>Организация индивидуальной педагогической помощи детям в ликвидации пробелов в знаниях (при необходимости)</p>	<p>Педагог (воспитатель) организует дополнительные занятия для ребенка (в виде факультативов, консультаций, специальных занятий и иных формах) с педагогами образовательного учреждения в случае, когда отведенного для подготовки домашних заданий времени недостаточно для решения учебных проблем ребенка. Он согласует с привлекаемыми педагогами порядок и режим занятий, обеспечивает присутствие ребенка на занятиях, помогает учителям в формировании поддерживающей позиции по отношению к ребенку</p>
<p>Организация режимных моментов пребывания детей в социальной гостиной (обед, прогулка, график занятий) Организация времени на свободное общение</p>	<p>Педагог (воспитатель) организует текущую деятельность социальной гостиной: осуществляет прием детей после учебных занятий, организует и поддерживает распорядок дня, занятость детей, обеспечивает соблюдение правил поведения в гостиной, а также поддерживает атмосферу доброжелательности, принятия, доверия, взаимной поддержки. В текущей деятельности он взаимодействует с детьми, помогает им в налаживании отношений, в усвоении позитивных норм поведения. Выслушивает и поддерживает в трудных ситуациях, ободряет и помогает закрепить успехи, отслеживает изменения в жизненной ситуации детей и динамику их адаптации в образовательном пространстве.</p>
	<p>Эффективная помощь детям, посещающим социальную гостиную, возможна лишь при выстроенном взаимодействии между педагогом (воспитателем) социальной гостиной, психологом, социальным педагогом, педагогом дополнительного образования и классным руководителем ребенка. Педагог (воспитатель) больше других специалистов видит ребенка, общается с ним, знает его текущие проблемы и поэтому именно он координирует взаимодействие специалистов, работающих с ребенком в рамках услуги.</p>

<p>Вовлечение родителей в совместную деятельность по улучшению положения детей, оказание социальной помощи ребенку и семье</p>	<p>Социальный педагог организует получение детьми горячего питания, обеспечивает наличие необходимых для обучения принадлежностей. Для этого он обращается к администрации образовательной организации и по ее поручению в органы социальной защиты населения.</p> <p>Социальный педагог устанавливает контакт с семьей каждого ребенка. В случае необходимости он помогает родителям обращаться в социальные службы, мотивирует родителей на получение актуальной для членов семьи социальной, медицинской и психологической помощи.</p> <p>В случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком социальный педагог в установленном порядке информирует руководителя образовательного учреждения, взаимодействует с ребенком.</p> <p>Кроме того, социальный педагог организует участие детей социальной гостиной в досуговых мероприятиях в учреждении дополнительного образования.</p> <p>В его обязанности входит информирование педагогов дополнительного образования об особенностях составления и потребностей ребенка, содействовать созданию ситуаций успеха для него.</p> <p>Социальный педагог вовлекает родителей ребенка в участие в досуговых мероприятиях, в которых участвуют дети, посещающие социальную гостиную.</p>
<p>Участие в работе педагогического совета для информирования педагогов о деятельности по реализации услуги</p>	<p>Педагог (воспитатель) и психолог в начале, середине и в конце учебного года информируют педагогов об успехах детей из социальной гостиной, особенностях реализации услуги в данном образовательном учреждении, существующих актуальных проблемах.</p> <p>В начале учебного года специалисты на педагогическом совете заручаются поддержкой педагогов школы в работе с детьми, в первую очередь, сотрудничеством по вопросам учебной нагрузки детей.</p>

Этап 4. ЗАВЕРШАЮЩИЙ	
<p><i>Цель.</i> Закрепление позитивных результатов, достигнутых детьми, анализ эффективности оказания услуги, планирование дальнейшей деятельности социальной гостиницы</p> <p><i>Продолжительность.</i> В течение последнего месяца (май)</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Проведение итогового консилиума</p> <p>Оценка эффективности выполнения индивидуальных планов реабилитационной работы</p> <p>Обсуждение результатов деятельности социальной гостиницы</p>	<p>В рамках подготовки к консилиуму специалисты должны проанализировать результаты собственных наблюдений за ребенком, информацию от учителей, выявленную динамику изменений его состояния. По результатам данного анализа каждый специалист должен подготовить заключение об эффективности посещения ребенком социальной гостиницы.</p> <p>В рамках последнего консилиума специалисты анализируют и подводят итоги деятельности социальной гостиницы в целом. Специалисты анализируют каждое заключение по каждому ребенку, принимают согласованное решение о целесообразности посещения им социальной гостиницы в будущем году, формулируют рекомендации по работе с ним для педагогов, рекомендации для родителей.</p>
<p>Подготовка заключения на каждого ребенка</p>	<p>По результатам обсуждения заключений каждого специалиста специалист формирует финальное заключение о ребенке, которое должно содержать информацию по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адаптация к школьным требованиям, социализация ребенка <input type="checkbox"/> Успеваемость и мотивация к учебе <input type="checkbox"/> Взаимодействие со сверстниками и учителями <input type="checkbox"/> Освоение навыков личной гигиены и ухода за собой <input type="checkbox"/> Эмоциональное состояние ребенка <input type="checkbox"/> Изменение ситуации в семье ребенка

<p>Проведение заключительных бесед с детьми</p> <p>Проведение итогового праздничного мероприятия для детей, родителей и педагогов образовательного учреждения</p>	<p>Специалисты проводят индивидуальные и групповые беседы с детьми о результатах их посещения гостини, об их самочувствии, о тех достижениях в учебной, досуговой игровой деятельности, которые представляют ценность для детей и их родителей.</p> <p>Специалисты организуют проведение итогового праздничного мероприятия для детей.</p> <p>Возможные формы проведения праздничного мероприятия: праздник, подготовка спектакля или творческого фестиваля, пикник и т.д. специалисты подбирают с учетом возраста и интересов детей, вовлекают их в активное участие по его подготовке.</p> <p>К участию в праздничном мероприятии могут быть приглашены родители и педагоги образовательного учреждения, уважаемые люди микрорайона, сельского поселения.</p>
---	---

Этап 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
Цель. Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалистам <i>Продолжительность.</i> Весь период оказания услуги	
Мероприятие	Описание
Самооценивание специалистов и подготовка к представлению случаев на супервизии Прохождение специалистами супервизии	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизии специалист выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая специалист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях (см. табл. 3).</p> <p>Специалист выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы.</p> <p>Затем на их основе специалист формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>В случае проведения супервизии для команды специалисты в процессе совместного обсуждения осуществляют те же самые шаги; по каждому из них принимается согласованное решение. Целесообразно выделить в каждом случае, выносимом на супервизию, профессиональные трудности каждого специалиста команды в отдельности, с анализом природы их возникновения.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям»⁵.</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Специалист получает рекомендацию по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития синдрома эмоционального выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалиста методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.</p>

⁵ Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.

III ➔ Особенности порядка оказания услуги

Услуга может быть реализована на базе общеобразовательных школ. При некоторой модификации возможна реализация услуги на базе учреждений дополнительного образования, подростковых клубов и некоммерческих организаций.

На эффективность оказания услуги существенно влияет организация комплексной работы с семьей, в первую очередь, социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов ребенка, а также содействие в получении родителями помощи со стороны социальных служб: в устройстве на работу, оформлении документов, лечении алкогольной зависимости, получении родителями помощи психолога и т.п.

Эффективность оказания услуги увеличивается при доступе семьи и ребенка к следующим профилактическим услугам⁶:

- «Организация социального сопровождения семей в целях защиты прав и законных интересов детей»
- «Организация социально-бытового патронажа семей (домашний помощник)»
- «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»
- «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)»
- «Краткосрочное кризисное консультирование семьи»
- «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)»

⁶ Стандарты перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 5, 10, 8, 15, 12, 11, соответственно.

■ ■ ■ ■ ➤ **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

- Принятие решения об открытии социальной гостиной и утверждение этого решения приказом руководителя организации-поставщика
- Обеспечение необходимого взаимодействия с органами власти, партнерскими учреждениями и организациями (органы опеки и попечительства, социальной защиты населения, учреждения дополнительного образования и т.д.), информирование их об услуге и нормативное утверждение порядка взаимодействия (проведение информационных и координационных встреч, заключение соглашений о сотрудничестве, издание необходимых приказов и т.д.)
- Подбор, обучение специалистов
- Выделение, подготовка и оборудование помещения

■ ■ ■ ■ ➤ **Перечень необходимых компетенций**

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, оказывающие услугу.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услугу

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Социальный педагог	<p>Осуществление отбора и формирование группы получателей услуги</p> <p>Установление контакта с родителями, информирование их об услуге и заключение договоров с родителями</p> <p>Организация горячего питания детей</p>	<p>Владеет знаниями о критериях и требованиях к отбору детей целевой группы, навыками ее формирования</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах семейно-ориентированного подхода, умением применять их в работе с семьей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания поддерживающих отношений с членами семей, поддержания их в уважительной манере и с учетом культурных особенностей семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умением презентовать услугу для родителей из семей группы риска по социальному сиротству, убедить в важности и преимуществе посещения ребенком социальной гостиной</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками выстраивания профессиональной коммуникации</p>
	Педагог (воспитатель) Психолог	Участие в работе педагогического совета школы для информирования педагогов о деятельности социальной гостиной	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками презентации услуги педагогической аудитории</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умением обозначить роль педагогов в реализации деятельности по оказанию услуги, мотивировать на участие</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Диагностический	Педагог (воспитатель)	Проведение занятий на сплочение группы и принятие групповых правил	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах семейно-ориентированного подхода, умением руководствоваться ими в процессе принятия профессиональных решений <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностях организации досуговой деятельности в зависимости от возраста <input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих признаков жестокого обращения с ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях психологии и поведения детей, пострадавших от жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет пониманием важности своевременной организации реабилитационной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностях организации совместной деятельности детей разного возраста, умением подбирать и придумывать занятия соответственно возрасту и интересам детей <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о групповой динамике групп детей различного возраста <input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования и проведения групповых занятий с детьми <input type="checkbox"/> Владеет навыками предотвращения и разрешения конфликтов между детьми <input type="checkbox"/> Владеет умением оказывать поддержку детям целевой группы <input type="checkbox"/> Владеет навыками ненасильственных способов дисциплинирования детей, формирования у них норм поведения <input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих признаков жестокого обращения с ребенком

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Диагностический	Психолог Социальный педагог	Осуществление сбора данных о детях и их семьях	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах семейно-ориентированного подхода, умением руководствоваться ими в процессе принятия профессиональных решений <input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих признаков жестокого обращения с ребенком <input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения диагностических интервью с педагогами и родителями для сбора информации о ребенке <input type="checkbox"/> Владеет умением анализировать школьную документацию с целью сбора информации о ребенке <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях семей, в которых есть риск жестокого обращения с ребенком, и семей, находящихся на ранней стадии развития кризисной ситуации, умением применять эти знания при сборе и анализе информации о ребенке
	Педагог (воспитатель) Социальный педагог Психолог	Заполнение индивидуальных карт детей каждым из специалистов	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыком документирования наблюдений за физическим и эмоциональным состоянием детей, их поведением и учебной и игровой деятельностью <input type="checkbox"/> Владеет навыками сопоставления данных, анализа для отслеживания динамики детей <input type="checkbox"/> Владеет навыками ведения служебной документации

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Диагностический	Педагог (воспитатель) Социальный педагог Психолог	Проведение консилиума специалистов Утверждение планов реабилитационной работы с каждым ребенком Утверждение плана групповой работы Утверждение графика работы социальной гостиной Достижение договоренности об участии детей в дополнительной работе со школьниками, которую ведут педагоги школы	<input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком ведения групповой дискуссии <input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования <input type="checkbox"/> <i>(Социальный педагог)</i> Владеет навыками выстраивания отношений с педагогами, умением формировать поддерживающую профессиональную позицию у педагогов, умением мотивировать педагогов на совместную работу в интересах детей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Осуществление психолого-педагогического сопровождения получения услуг</p>	<p>Психолог</p>	<p>Оказание помощи в преодолении психологических последствий жестокого обращения у детей</p> <p>Проводится в форме индивидуальных и групповых занятий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах семейно-ориентированного подхода, умением руководствоваться ими в процессе принятия профессиональных решений <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностях организации досуговой деятельности в зависимости от возраста <input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих признаков жестокого обращения с ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях психологии и поведения детей, пострадавших от жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет пониманием важности своевременной организации реабилитационной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностей организации досуговой деятельности в зависимости от возраста <input type="checkbox"/> Владеет навыком планирования своей деятельности с учетом индивидуальных потребностей детей <input type="checkbox"/> Владеет навыками установления доверительных отношений с детьми-получателями услуги <input type="checkbox"/> Владеет навыками применения различных методик диагностики психологических проблем детей целевой группы с учетом индивидуальных и возрастных особенностей детей <input type="checkbox"/> Владеет навыками применения методов реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения групповых психологических занятий с детьми с учетом их возрастных особенностей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Осуществление психолого-педагогического сопровождения получателей услуги	Педагог (воспитатель)	Организация досуговой деятельности детей	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах семейно-ориентированного подхода, умением руководствоваться ими в процессе принятия профессиональных решений <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностях организации досуговой деятельности в зависимости от возраста <input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих признаков жестокого обращения с ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях психологии и поведения детей, пострадавших от жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет пониманием важности своевременной организации реабилитационной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностях организации досуговой деятельности в зависимости от возраста <input type="checkbox"/> Владеет навыком планирования своей деятельности с учетом индивидуальных потребностей ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками установления доверительных отношений с детьми-получателями услуги <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о специфике игровой деятельности детей на разных этапах их возрастного развития, умениями организации игровой деятельности детей <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах и механизмах формирования сферы развития способностей у детей, умением руководствоваться ими в работе с ребенком <input type="checkbox"/> Владеет навыками выявления и формирования интересов у детей целевой группы, их использования в качестве ресурса в процессе реабилитации ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками выстраивания профессиональной коммуникации с педагогами дополнительного образования для сотрудничества с ними при организации досуговой деятельности детей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Осуществление психолого-педагогического сопровождения родителей услуги</p>	<p>Педагог (воспитатель)</p>	<p>Оказание помощи в выполнении домашних заданий</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах семейно-ориентированного подхода, умением руководствоваться ими в процессе принятия профессиональных решений</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностях организации досуговой деятельности в зависимости от возраста</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих признаков жестокого обращения с ребенком</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях психологии и поведения детей, пострадавших от жестокого обращения</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет пониманием важности своевременной организации реабилитационной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностей организации учебной деятельности в зависимости от возраста</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о механизмах формирования учебных проблем детей целевой группы, о путях их преодоления, умениями изменять эти знания в практике работы</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком планирования своей деятельности с учетом индивидуальных потребностей ребенка</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования и поддержки мотивации детей к учебной деятельности</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками организации ситуаций успеха в учебной деятельности ребенка</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умениями формировать у детей целевой группы навыков самоорганизации, самостоятельной подготовки уроков</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Осуществление психолого-педагогического сопровождения получателей услуги</p>	<p>Педагог (воспитатель)</p>	<p>Организация индивидуальной педагогической помощи детям в ликвидации пробелов в знаниях (при необходимости)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах семейно-ориентированного подхода, умением руководствоваться ими в процессе принятия профессиональных решений <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностях организации досуговой деятельности в зависимости от возраста <input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих признаков жестокого обращения с ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях психологии и поведения детей, пострадавших от жестокого обращения, умением объяснять это коллегам <input type="checkbox"/> Владеет пониманием важности своевременной организации реабилитационной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностях организации учебной деятельности в зависимости от возраста ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о механизмах формирования учебных проблем детей целевой группы, о путях их преодоления, умениями изменять эти знания в практике работы <input type="checkbox"/> Владеет навыком планирования своей деятельности с учетом индивидуальных потребностей ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах и механизмах формирования поддерживающей среды для детей целевой группы в образовательном учреждении, умением применять эти знания на практике и вовлекать в создание поддерживающей среды учителей <input type="checkbox"/> Владеет навыками выстраивания профессиональной коммуникации с педагогами для сотрудничества с ними

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Осуществление психолого-педагогического сопровождения получения услуг</p>	<p>Педагог (воспитатель)</p>	<p>Организация режимных моментов пребывания детей в социальной гостиной (обед, прогулка, график занятий) Организация времени на свободное общение</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах семейно-ориентированного подхода, умением руководствоваться ими в процессе принятия профессиональных решений <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностях организации досуговой деятельности в зависимости от возраста <input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих признаков жестокого обращения с ребенком <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях психологии и поведения детей, пострадавших от жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет пониманием важности своевременной организации реабилитационной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возрастных особенностях детей и особенностях организации их совместной деятельности в зависимости от возраста <input type="checkbox"/> Владеет навыком планирования своей деятельности с учетом индивидуальных потребностей детей <input type="checkbox"/> Владеет навыками установления доверительных отношений с детьми-получателями услуги <input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования, организации и поддержания распорядка дня и режима в социальной гостиной <input type="checkbox"/> Владеет умениями подбирать и придумывать занятия соответственно возрасту и интересам детей в групповом и индивидуальном режиме

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Осуществление психолого-педагогического сопровождения родителей услуги	Педагог (воспитатель)	<p>Организация режимных моментов пребывания детей в социальной гостиной (обед, прогулка, график занятий)</p> <p>Организация времени на свободное общение</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения групповых занятий с детьми</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками предотвращения и разрешения конфликтов между детьми</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической поддержки детям целевой группы</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками применения ненасильственных методов дисциплинирования и формирования социально приемлемых норм поведения у детей целевой группы</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками отслеживания и своевременного реагирования на проблемы, возникающие у детей</p>
	Социальный педагог	Вовлечение родителей в совместную деятельность по улучшению положения детей, оказание социальной помощи ребенку и семье	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыком планирования своей деятельности с учетом индивидуальных потребностей ребенка</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях семей, практикующих насильственные методы воспитания детей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками выстраивания партнерских отношений с родителями детей-получателей услуги</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения родителей в оказание помощи ребенку в преодолении учебных проблем и адаптации в школе</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Осуществление психолого-педагогического сопровождения получения услуг	Педагог (воспитатель) Социальный педагог	Участие в работе педагогического совета для информирования педагогов о деятельности по реализации услуги	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о механизмах формирования учебных проблем детей целевой группы, о путях их преодоления, умениями изменять эти знания в работе <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах и механизмах формирования поддерживающей среды для детей целевой группы в образовательном учреждении, умением применять эти знания на практике и вовлекать в создание поддерживающей среды учителей <input type="checkbox"/> Владеет навыками выстраивания профессиональной коммуникации с педагогами для сотрудничества с ними <input type="checkbox"/> Владеет навыками презентации и информирования <input type="checkbox"/> Владеет умением обозначить роль педагогов в реализации деятельности по оказанию услуги, мотивировать на участие
Завершающий	Социальный педагог Психолог Педагог (воспитатель)	Проведение итогового консилиума Оценка эффективности выполнения индивидуальных планов реабилитационной работы Обсуждение результатов деятельности социальной гостиной	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет умениями выявлять и описывать проблемы детей, их физическое и эмоциональное состояние, динамику изменений состояния ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком ведения групповой дискуссии <input type="checkbox"/> Владеет навыками выстраивания отношений с педагогами, умением формировать поддерживающую профессиональную позицию у педагогов, умением мотивировать педагогов на совместную работу в интересах детей <input type="checkbox"/> Владеет знаниями критериев оценки результатов деятельности, навыками оценки результатов оказания услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Завершающий	Социальный педагог Психолог Педагог (воспитатель)	Подготовка заключения на каждого ребенка	<input type="checkbox"/> Владеет умениями выявлять и описывать проблемы детей, их физическое и эмоциональное состояние, динамику изменений состояния ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих признаков жестокого обращения с ребенком <input type="checkbox"/> Владеет навыками формулировать педагогические рекомендации относительно дальнейшего сопровождения ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками документирования, работы со служебной документацией
		Проведение заключительных бесед с детьми Проведение итогового праздничного мероприятия для детей, родителей и педагогов образовательного учреждения	<input type="checkbox"/> Владеет навыками обсуждения с ребенком, с детьми результатов посещения гостиной, закрепления позитивных результатов <input type="checkbox"/> Владеет навыками завершения отношений с детьми <input type="checkbox"/> Владеет навыками профессиональной коммуникации, ведения рабочих обсуждений <input type="checkbox"/> Владеет навыками организации и проведения праздничных итоговых мероприятий
Обеспечение качества оказания услуги	Социальный педагог Психолог Педагог (воспитатель)	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизию Прохождение специалистом супервизии	<input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики

III ➔ Контроль качества услуги. Прохождение супервизии

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.

Таблица 3. Осуществление контроля качества

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Социальный педагог	Осуществление отбора и формирование группы получателей услуги	Специалист может описать проблемы ребенка и обновать включение ребенка в группу получателей услуги Группа получателей услуги сформирована в установленные сроки	Группа сформирована в соответствии с требованиями стандарта	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Экспертный анализ
		Установление контакта с родителями, информирование их об услуге и заключение договоров с родителями Организация горячего питания детей	Родители согласны на посещение ребенком гостиной, информированы о своих обязанностях и готовы их исполнять Специалист может описать отношение и степень мотивированности родителей на посещение ребенком гостиной Достигнуты договоренности с администрацией организации-поставщика услуги и с органами социальной защиты населения об обеспечении детей горячим питанием в социальной гостиной	Наличие договоров, подтверждающих согласие родителей на посещение ребенком социальной гостиной; договоры на получение детьми горячего питания	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Анализ документации

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Педагог (воспитатель) Психолог	Участие в работе педагогического совета школы для информирования педагогов о деятельности социальной гостиной	Учителя-предметники в школе осознают значение работы социальной гостиной для повышения эффективности их работы с «трудными» детьми	Учителя и администрация школы выразили поддержку деятельности, которую будет вести в социальной гостиной	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос педагогов
Диагностический	Педагог (воспитатель)	Проведение занятий на сплочение группы и принятие групповых правил	Сформированы доверительные отношения в группе Дети знают и понимают правила и распорядок работы социальной гостиной, мотивированы на ее посещение Создана безопасная атмосфера в социальной гостиной Сформировано первичное понимание проблем ребенка у специалистов	Формы и методы групповой работы с детьми соответствуют целям и задачам психолого-педагогического сопровождения, планов реабилитационной работы с детьми	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Наблюдение за детьми Опрос детей

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Диагностический	Психолог Социальный педагог	Осуществление сбора данных о детях и их семьях, ее документирование	Информация о ребенке собрана в объеме, достаточном для разработки плана реабилитации ребенка Специалист может поставить обоснованное суждение о значении собранной информации для планирования работы с ребенком	Сведения о детях и их семьях задокументированы в соответствии с требованиями стандарта	Супервизия Самооценивание результатов специалистом
	Педагог (воспитатель) Социальный педагог Психолог	Заполнение индивидуальных карт детей каждым из специалистов	Информация о ребенке зафиксирована полно, точно и своевременно	Информация о ребенке зафиксирована по установленной форме	Самооценивание результатов специалистом Анализ документации

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Диагностический	Педагог (воспитатель) Социальный педагог Психолог	Проведение консилиума специалистов Утверждение планов реабилитационной работы с каждым ребенком Утверждение плана групповой работы Утверждение графика работы социальной гостиной Достижение договоренности об участии детей в дополнительной работе со школьниками, которую ведут педагоги	Специалисты согласовали единое представление об индивидуальных потребностях детей и особенностях работы с ними Педагоги школы включили детей, которые будут посещать гостиную, в свои планы дополнительной работы с детьми	Цели и задачи психолого-педагогического сопровождения отражены в планах реабилитационной работы с детьми, в планах групповой работы, в графике работы социальной гостиной Согласован и документально оформлен порядок взаимодействия ребенка и педагогов школы	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Анализ документации
Осуществление психолого-педагогического сопровождения получателей услуги	Психолог	Оказание помощи в преодолении психологических последствий жестокого обращения у детей Проводится в форме индивидуальных и групповых занятий	Эмоциональное состояние детей стабильно, выявленные эмоциональные и поведенческие проблемы преодолены или намечены пути их решения Наблюдается позитивная динамика в решении психологических проблем ребенка	Формы и методы психологической помощи соответствуют целям и задачам планов реабилитационной работы с детьми	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Наблюдение за детьми

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Осуществление психолого-педагогического сопровождения получателей услуги	Педагог (воспитатель)	Организация досуговой деятельности детей	<p>Ребенок с удовольствием посещает досуговые занятия</p> <p>Самооценка повысилась, ребенок чувствует себя успешным, наблюдается позитивная динамика личностных изменений</p> <p>Воспитатель может обогатить выбор содержания и форм досуговых занятий с точки зрения возраста, интересов, индивидуальных потребностей детей, целей реабилитационной работы</p> <p>Педагог может объяснить, как влияют выбранные формы досуговых занятий на преодоление проблем ребенка</p>	<p>Формы и методы проведения досуговых мероприятий соответствуют целям и задачам планов реабилитационной работы с детьми</p>	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание результатов специалистом</p> <p>Наблюдение за детьми</p> <p>Экспертный анализ</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Осуществление психолого-педагогического сопровождения получателей услуги	Педагог (воспитатель)	<p>Оказание помощи в выполнении домашних заданий</p> <p>Организация индивидуальной педагогической помощи детям в ликвидации пробелов в знаниях (при необходимости)</p> <p>Организация режимных моментов пребывания детей в социальной гостиной (обед, прогулка, график занятий)</p> <p>Организация времени на свободное общение</p>	<p>Наблюдается позитивная динамика восстановления учебных навыков ребенка</p> <p>Ребенок повысил успеваемость, начал регулярно посещать уроки в школе, у него снизилась количество конфликтов с учителями</p>	<p>Формы и способы оказания помощи детям в учебной деятельности соответствуют целям и задачам планов реабилитационной работы с детьми</p> <p>График дополнительных занятий с педагогами школы выполняется</p>	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание результатов специалистом</p> <p>Экспертный анализ (в форме консилиума с участием классных руководителей)</p>
			<p>Гостиния работает ежедневно в установленное время, распорядок дня выполняется без сбоев</p> <p>Дети ежедневно обеспечены горячим питанием</p> <p>Мероприятия выполнены в соответствии с индивидуальными планами реабилитационной работы с детьми, с планом групповой работы и графиком работы гостиной</p>	<p>Деятельность социальной гостиной соответствует требованиям стандарта</p> <p>Жалоб от родителей нет</p>	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание результатов специалистом</p> <p>Анализ документации</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Осуществление психолого-педагогического сопровождения получателей услуги	Социальный педагог	Вовлечение родителей в совместную деятельность по улучшению положения детей, оказание социальной помощи ребенку и семье	Социальные проблемы, влияющие на уровень адаптации ребенка в образовательном пространстве, преодолены или намечены пути их решения	Решение выявленных социальных проблем с участием родителей оказало влияние на положение ребенка	Супервизия Самооценивание результатов специалистом
	Педагог (воспитатель) Социальный педагог	Участие в работе педагогического совета для информирования педагогов о деятельности по реализации услуги	Педагоги школы информированы о результатах детей, о целях и задачах реабилитационной работы с ними	Педагоги школы подтверждают успехи детей в учебной деятельности	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос педагогов школы
Завершающий	Социальный педагог Психолог Педагог (воспитатель)	Проведение итогового консилума Оценка эффективности выполнения индивидуальных планов реабилитационной работы с детьми Обсуждение результатов деятельности социальной гостиной	Специалисты осознают, за счет чего были достигнуты полученные результаты индивидуально для каждого ребенка и в целом по социальной гостиной Специалисты выявили факторы, способствовавшие и мешавшие достижению целей сопровождения, сформировали рекомендации по минимизации влияния последних	Оценка результатов работы гостиной проведена в соответствии с запланированными целями и задачами сопровождения, планами реабилитационной работы с детьми	Супервизия Самооценивание результатов специалистами Экспертный анализ

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Завершающий	Социальный педагог Психолог Педагог (воспитатель)	Подготовка заключения на каждого ребенка Проведение заключительных бесед с детьми Проведение итогового праздничного мероприятия для детей, родителей и педагогов образовательного учреждения	Оформлены результаты сопровождения для каждого ребенка Подготовлены рекомендации по дальнейшей работе с детьми	Результаты адаптации ребенка зафиксированы в полном объеме Заключения оформлены в соответствии с требованиями стандарта услуги	Сулервизия Самооценивание результатов специалистом Анализ документации
	Социальный педагог Психолог Педагог (воспитатель)		Дети осознают свои успехи, знают о том, какие трудности им удалось преодолеть, чувствуют себя успешными в школе Родители и педагоги знают о позитивных результатах адаптации ребенка в образовательном пространстве	Завершение работы социальной гостининой проведено в соответствии с требованиями стандарта услуги	Сулервизия Самооценивание результатов специалистом Опрос детей, родителей, педагогов

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Обеспечение качества оказания услуги	Социальный педагог Психолог Педагог (воспитатель)	Самооценивание специалистов и подготовка к представлению случаев на супервизии Прохождение специалистами супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Соответствие деятельности специалиста требованиям стандарта Своевременность обращения за супервизорской помощью Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалиста Специалист обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста	Самооценивание специалиста и супервизора Супервизия Экспертный анализ Опрос и анкетирование специалистов

► Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от множества привходящих условий. Наиболее распространенные трудности указаны в таблице 4.

Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Отсутствие финансирования на горячее питание для детей	Поиск спонсоров
Низкая заработная плата педагога (воспитателя) приводит к тому, что эту должность занимают специалисты предпенсионного и пенсионного возраста, имеющие значительный стаж педагогической работы и сложившееся стойкое негативное отношение к детям с трудным поведением. Это может приводить к невозможности достигнуть запланированных реабилитационных целей сопровождения	<input type="checkbox"/> Дополнительное финансирование и формы нематериального поощрения, с учетом особой трудности работы с детьми-получателями услуги <input type="checkbox"/> Привлечение студентов последних курсов педагогических университетов и институтов к выполнению работы педагога (воспитателя); проведение специального обучения перед началом работы
Непонимание специалистами, работающими в социальной гостиной, проблем детей целевой группы, отсутствие «принимающего» отношения к ним; превращение социальной гостиной в группу продленного дня	<input type="checkbox"/> Проведение дополнительного обучения <input type="checkbox"/> Проведение дополнительных супервизий для выработки профессиональной позиции у специалистов, для разбора трудных или неуспешных случаев из практики
Непринятие педагогическим коллективом школы детей, посещающих социальную гостиную	<input type="checkbox"/> Информирование педагогического коллектива о целях и задачах работы социальной гостиной, контакт с учителями по поводу конкретных детей, регулярное информирование их об успехах детей, об их позитивных изменениях <input type="checkbox"/> Предоставление педагогам дополнительной информации о причинах учебных затруднений и плохого поведения детей, переживших жестокое обращение



ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ



ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ (СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНАЯ)

Примерные затраты на оказание услуги определены из расчета на одну группу, работающую 9 месяцев в течение одного учебного года. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одну группу на общее количество групп, которые работают в регионе.

ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Подготовка помещения				
1	Ковровое покрытие, кв.м	40	0,500	20,000
Итого расходы на подготовку помещения				20,000
Офисная техника, офисная мебель и оборудование				
1	Телефонный аппарат	1	1,500	1,500
2	Компьютер	3	20,000	60,000
3	DVD-проигрыватель (видеомагнитофон)	1	4,000	4,000
4	Кресла	2	1,500	3,000

5	Стулья	20	0,500	10,000
6	Парта (стол письменный)	8	1,500	12,000
7	Доска	1	1,500	1,500
8	Диван	1	4,000	4,000
9	Телевизор	1	5,000	5,000
10	Настольная лампа	2	0,500	1,000
11	Книжный шкаф (полки)	3	2,000	6,000
12	Письменный стол	1	2,000	2,000
13	Прочее		5,000	5,000
Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования				115,000
Расходные материалы				
1	Настольные игры (пазлы, шахматы/шашки, познавательные игры, конструкторы и др.)		5,000	5,000
2	Напольные игры (мячи, дартс, твистер и т.д.)		5,000	5,000
3	Канцелярские товары (папки, файлы, картридж и т.д.)		3,000	3,000
Итого расходы на приобретение расходных материалов				13,000
Итого				148,000

**ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ
НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
(для детей младшего школьного возраста 1-4 классов)**

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги 453,661 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
Основной персонал					
1	Сотрудник 1	Педагог (воспитатель)	12,000	4,51	54,068
2	Сотрудник 2	Психолог	15,000	2,11	31,650
3	Сотрудник 3	Социальный педагог	15,000	1,06	15,852
Итого					101,570

Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	3,000
2	Компенсация транспортных расходов	0,000
3	Командировочные расходы	0,000
Итого		3,000

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
Основной персонал				
1	Сотрудник 1	54,068	30,2%	16,329
2	Сотрудник 2	31,650	30,2%	9,558
3	Сотрудник 3	15,852	30,2%	4,787
Итого				30,674

Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	2,280
2	Выделенные Интернет линии	0	0,000	0,000
Итого				2,280

Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе:				
(а)	Канцелярские товары		4,500	4,500
Приобретение расходных материалов, в том числе:				
(а)	Настольные игры, карандаши, фломастеры, краски, пластилин или глина, бумага, напольные игры, набор фильмов и книг по возрасту детей		5,000	5,000
(б)	Горячее питание (22 дня*7,5 месяцев*15 детей)	2475	0,120	297,000
Итого				306,500

Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	6	0,380	4,560	2,280
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	1080	0,004	4,800	4,320
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	4	0,023	0,092	0,083
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	5	0,016	0,080	0,072
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,105	0,105	0,095
Итого						6,849

**Коммунальные услуги
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	12	0,380	4,560	2,280
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	1200	0,004	4,800	0,480
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	4	0,023	0,092	0,009
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	5	0,016	0,080	0,008
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,105	0,105	0,011
Итого						2,788

ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (для детей среднего школьного возраста 5-8 классов)

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги
453,438 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
Основной персонал					
1	Сотрудник 1	Педагог (воспитатель)	12,000	4,4	52,800
2	Сотрудник 2	Психолог	15,000	2,19	32,850
3	Сотрудник 3	Социальный педагог	15,000	1,06	15,705
Итого					101,355

Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	3,000
2	Компенсация транспортных расходов	0,000
3	Командировочные расходы	0,000
Итого		3,000

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
Основной персонал				
1	Сотрудник 1	52,841	30,2%	15,958
2	Сотрудник 2	32,850	30,2%	9,921
3	Сотрудник 3	15,852	30,2%	4,787
Итого				30,666

Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	2,280
2	Выделенные Интернет линии	0	0,000	0,000
Итого				2,280

Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе:				
(а)	Канцелярские товары		4,500	4,500
Приобретение расходных материалов, в том числе:				
(а)	Настольные игры, карандаши, фломастеры, краски, пластилин или глина, бумага, напольные игры, набор фильмов и книг по возрасту детей		5,000	5,000
(б)	Горячее питание (22 дня*7,5 месяцев*15 детей)	2475	0,120	297,000
Итого				306,500

Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	6	0,380	4,560	2,280
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	1080	0,004	4,800	4,320
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	4	0,023	0,092	0,083
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	5	0,016	0,080	0,072
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,105	0,105	0,095
Итого						6,849

**Коммунальные услуги
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	12	0,380	4,560	2,280
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	1200	0,004	4,800	0,480
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	4	0,023	0,092	0,009
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	5	0,016	0,080	0,008
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,105	0,105	0,011
Итого						2,788

**ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ
НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
(для детей старшего школьного возраста 9-11 классов)**

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги 454,318 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
Основной персонал					
1	Сотрудник 1	Педагог (воспитатель)	12,000	4,34	52,023
2	Сотрудник 2	Психолог	15,000	2,28	34,200
3	Сотрудник 3	Социальный педагог	15,000	1,06	15,852
Итого					102,075

Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	3,000
2	Компенсация транспортных расходов	0,000
3	Командировочные расходы	0,000
Итого		3,000

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
Основной персонал				
1	Сотрудник 1	52,023	30,2%	15,711
2	Сотрудник 2	34,200	30,2%	10,328
3	Сотрудник 3	15,852	30,2%	4,787
Итого				30,826

Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	2,280
2	Выделенные Интернет линии	0	0,000	0,000
Итого				2,280

Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе:				
(а)	Канцелярские товары		4,500	4,500
Приобретение расходных материалов, в том числе:				
(а)	Настольные игры, карандаши, фломастеры, краски, пластилин или глина, бумага, напольные игры, набор фильмов и книг по возрасту детей		5,000	5,000
(б)	Горячее питание (22 дня*7,5 месяцев*15 детей)	2475	0,120	297,000
Итого				306,500

Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

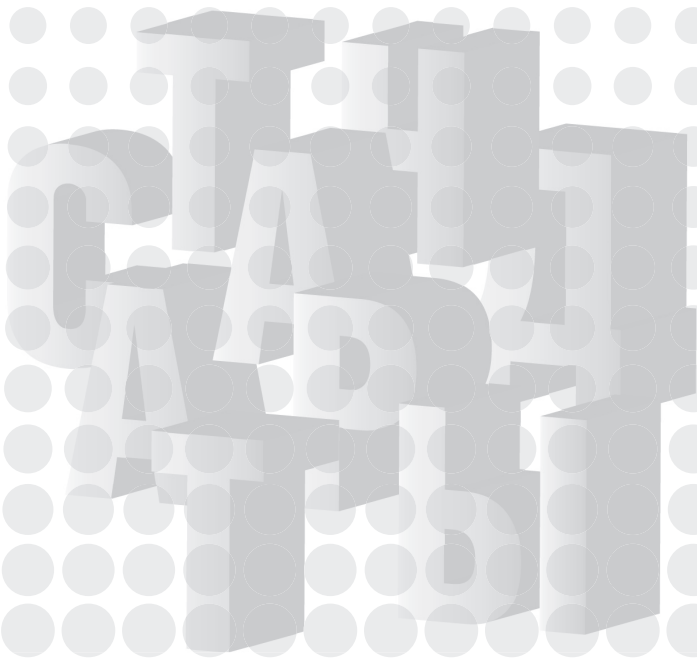
№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	6	0,380	4,560	2,280
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	1080	0,004	4,800	4,320
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	4	0,023	0,092	0,083
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	5	0,016	0,080	0,072
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,105	0,105	0,095
Итого						6,849

**Коммунальные услуги
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	12	0,380	4,560	2,280
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	1200	0,004	4,800	0,480
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	4	0,023	0,092	0,009
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	5	0,016	0,080	0,008
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,105	0,105	0,011
Итого						2,788



**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**



ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества услуг семьям и детям	Стандарт услуги

ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ**



О ФОНДЕ

О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда www.sirotsstvo.ru.

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНІ).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

Библиотека «Профилактика социального сиротства»

Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса. Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи. В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация. В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг. Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьсон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Услуга
«Психолого-педагогическое сопровождение детей
в образовательном пространстве (социальная гостиная)»

Книга 13

Оригинал-макет и верстка
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
www.sirotsstvo.ru

Подписано в печать 06.05.2013.
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.
Отпечатано в ООО «Салют»
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1